وحـــدة شـــكـــاوى الـعـمـــلاء
Customer Complaints Unit

بنك برقـــان
BURGAN BANK

نمـوذج شـكـــوى
Complaint Form

التاريخ: / / Date:

الاسـم: ..... Name:	رقم الهاتف: ..... Tel.:
الرقم المدني: ..... Civil ID No. :	الفاكس: ..... Fax:
الفرع: ..... Branch:	العنوان: ..... Address:
رقم الحساب: ..... A/c #:	البريد الإلكتروني: ..... Email:

موضوع الشكـوى Subject of Complaint

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

☐ بيان المستندات المرفقة إن وجدت: ☐ Description of attached documents, if any:

☐ لا توجد مستندات: ☐ No documents:

.....

.....

الإقرارات Representations

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء وألتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع البنك على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ البنك لهذا الإجراء، وألتزم أيضاً بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن الموضوع ذاته.

I hereby acknowledge that all the information stated above are true and correct and accept full responsibility for any misstatements. I also confirm that the subject of the complaint is not filed before the court. I agree that I shall have no right to take any further action if an agreement is reached with the bank on a corrective action of the subject of the complaint and such action is fulfilled by the bank. Further, I agree not to file any complaint to CBK concerning the same subject.

التوقيع Signature

.....

031000/10.1

تنويه: يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 15 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكوى.

Note: Complaint response shall be given within 15 working days from the date of receiving the complaint.

بنك برقان المركز الرئيسي - برج برقان - الدور 14 - الشرق - شارع عبدالله الأحمد - مدينة الكويت - ص.ب 5389 الصفاة 12170 - دولة الكويت - فاكس: 22988649 - البريد الإلكتروني: CCU@burgan.com
Burgan Bank Head Office - Floor 14 - Burgan Tower - Al Sharq - Abdullah Al Ahmed Street - Kuwait City - P.O. Box 5389, Al Safat 12170 - State of Kuwait - Fax: 22988649 - email: CCU@burgan.com