

إرشادات خاصة  
بخدمات تحويل الأموال

Remittance Services  
Guidelines



## Remittance Services Guidelines

In case of an error or fraud noted during or after the transaction, immediately report it to the branch or Call Center with full details of the beneficiary including the name, account number, currency, amount, address and contact details as mentioned in the remittance transfer application form. If you are reporting to any of the branches, please provide a written signed request.

### What we will do

We will contact the correspondent/beneficiary bank and do everything possible to stop the payment of the amount; however, regaining the funds depends on the beneficiary bank's procedures.

### Things to know

- Sometimes stopping the payment of funds will carry charges, which you will have to pay.
- We will return the funds to you only after the correspondent /beneficiary bank refunds the amount.
- All the procedures will be based on the terms and conditions mentioned on the Remittance Transfer Application Form.
- Do not act on any email instructions for fund transfers before verifying the authenticity of the email.

## إرشادات خاصة بخدمات تحويل الأموال

في حال وقوع خطأ أو تعرّضك للاحتيال خلال أو بعد إتمام عمليتك المالية، تواصل مع فرع البنك أو اتصل بمركز خدمة العملاء وزوّدهم بالتفاصيل بما فيها: اسم ورقم حساب المستفيد، العملة وقيمة المبلغ، تفاصيل العنوان والإقامة المذكورة في استمارة التحويل. وفي حال قدّمت الطلب إلى أي من الفروع، يرجى إرفاقه بطلب خطي موقّع من قبلك.

### كيفية مساعدتك

سننتصل بالمصرف أو الجهة المستفيدة من التحويل للقيام بكل ما يلزم لوقف التحويل، إلا أن استعادة المبلغ يعتمد على إجراءات الاسترداد المتبعة لدى البنك المستفيد.

### الأمر الواجب معرفتها

- قد يترتب عليك تكاليف معينة عند طلب وقف عملية التحويل.
- سنعيد إليك المبلغ المدفوع فقط عند استلامه من قبل المصرف المحوّل إليه.
- ستخضع جميع الإجراءات للشروط والأحكام المذكورة في استمارة تحويل المبلغ.
- يرجى عدم اتباع أي تعليمات تستلمها بواسطة البريد الإلكتروني لاستعادة المبلغ قبل التأكد من مصداقية الجهة المرسله.

follow us on:

تابعونا على:



Burgan Bank Official page



@burganbankgroup



www.youtube.com/burganbankchannel

لمزيد من المعلومات اتصل على 1804080، أو تفضّل بزيارة موقعنا [www.burgan.com](http://www.burgan.com)