

أولاً : الشروط والأحكام العامة لكافة أنواع الحسابات:

تسري الشروط والأحكام التالية على جميع أنواع الحسابات إضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة بكل نوع من أنواع الحسابات المدرجة في الفقرة الخاصة بها وغيرها من الشروط والأحكام المقررة لأية خدمات أخرى:

1. تكون إدارة الحساب لصاحبه (العميل) أو ممثله أو نائبه القانوني أو وكيله . ولا يعتد في مواجهة البنك بزوال صفة من يدير الحساب ما لم يخطر البنك بذلك كتابة.
2. تعتبر جميع حسابات العميل لدى البنك حالياً ومستقبلاً ضامنة بعضها البعض بغض النظر عن طبيعتها ومسمياتها . ويحق للبنك أن يقيد في الجانب المدين لأي منها أي مبلغ يستحق على العميل سداداً للرصيد المدين في الحسابات الأخرى. كما يحق للبنك دمج وتوحيد أي من حسابات العميل في حساب واحد وإجراء المقاصة فيما بينها. والتحويل من حساب لآخر ، وتغيير عملة الأرصدة الدائنة أو المدينة للحسابات من الدينار الكويتي إلى أي عملة أخرى والعكس وذلك بسعر الصرف السائد كما في تاريخ التحويل ، وذلك كله دون الحاجة للحصول على موافقة العميل المسبقة ، وفي حالة إنشغال ذمة العميل تجاه البنك بأية مديونية حالة أو محتملة تعتبر جميع الأرصدة الدائنة بحساباته مرهونة لصالح البنك ضماناً لتلك المديونية ، وفي هذه الحالة لايجوز الحجز من قبل دائني العميل على تلك المبالغ إلا في حدود ما يزيد عن المبالغ المستحقة للبنك في ذمة العميل.
3. تكون دفاتر البنك وقيوده حجة قاطعة في إثبات ما للعميل وما عليه في تعامله مع البنك ولا يحق للعميل الاعتراض على صحتها بأي وجه من الوجوه.
4. تعتبر بيانات كشف الحساب الذي يرسله البنك الي العميل في المواعيد المتفق عليها صحيحة إذا لم يعترض عليها العميل خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إرساله إليه بالبريد العادي. ويعتبر العميل قد تسلّم كشف الحساب إذا لم يطلبه خلال خمسة عشر يوماً من التاريخ المتفق على إرساله إليه على أن يكون عنوان العميل المثبت في هذه الاستمارة هو العنوان المختار لأية مراسلات أو إعلانات توجه إليه من البنك ما لم يتسلم البنك إخطاراً كتابياً من العميل بعنوان آخر.
5. يحق للبنك اغلاق الحساب في أي وقت ودون إبداء أسباب ، ويلتزم العميل بمجرد إخطاره بذلك بأن يسلم البنك دفاتر التوفير ودفاتر الشيكات غير المستعملة وكذلك بطاقات الائتمان والسحب الآلي وغيرها. كما يلتزم بسداد الرصيد المدين وكل ما يستجد من مستحقات وفوائد.
6. إذا أصبح حساب العميل لدى البنك مكشوفاً بأرصدة مدينة فإنه يلتزم بأداء أرصدة تلك المديونيات للبنك فور قيدها على حسابه ، ويحق للبنك أن يتقاضى فائدة على الرصيد اليومي المدين بالدينار الكويتي على أساس الحد الأقصى لسعر الفائدة الاتفاقية المقررة من قبل بنك الكويت المركزي ، وإذا كان رصيد المديونية بأحد العملات الأجنبية فتكون الفائدة بواقع 4% فوق سعر الفائدة سالف البيان ، مع حق البنك في مطالبة العميل بالسداد الفوري للرصيد المدين.
7. فوض العميل البنك - بموجب هذا - تفويضاً نهائياً غير قابل للعدول أو للإلغاء في تبادل المعلومات عنه وعن حساباته لدى البنوك والجهات المشاركة في نظام مركزية المخاطر، وكذلك نظام تجميع المعلومات المقرر بالمرسوم بقانون رقم 53 لسنة 1999، ودون أدنى مسئولية على البنك في هذا الخصوص ، وفي جميع الأحوال التي يكون فيها العميل مديناً للبنك ، فإنه يوافق على قيام البنك بالاستعلام و التحري عن أرصده و موجوداته لدى سائر البنوك المحلية و شركات الاستثمار والجهات الرسمية بالدولة.
8. يقر العميل بأنه يوافق على حصول البنك على البيانات المدونة ببطاقته المدنية وعنوان العمل الخاص به - في أي وقت - من الهيئة العامة للمعلومات المدنية ودون أدنى مسئولية على البنك أو الهيئة.
9. يقر العميل بموافقة المطلقة والنهائية على الالتزام بتعليمات بنك الكويت المركزي في شأن اقفال كافة حسابات الشيكات الخاصة به وادراج اسمه في قائمة العملاء الذين اقفلت حساباتهم بسبب ارتجاع شيكات مسحوبة منه أو ممن فوضه في ذلك لعدم وجود رصيد مقابلها ، وذلك إذا ارتجعت له خلال سنة شيكات لعدم وجود رصيد بحد أقصى ثلاثة شيكات أو يرى البنك توافر سوء النية لدى العميل بما يترتب عليه عدم صرف الشيك، على أن يستمر إدراج إسم العميل في القائمة لمدة سنة يتم بعدها رفع إسمه من القائمة ، كما يتعين على العميل الذي تم إقفال حساباته تسليم الشيكات غير المستخدمة الموجودة في حوزته إلى البنك، كما يقر بموافقة المسبقة على أية إجراءات أخرى قد يتخذها البنك في هذا الخصوص ويجوز للبنك - وفقاً لتقديره المطلق - أن يفتح حساب آخر للعميل بدون شيكات بديلاً عن الحساب الذي تم قفله وأن يقيد على الحساب الجديد التسهيلات المصرفية السابق منحها على الحساب المقفل ان وجدت ويتحمل العميل كافة المسئوليات القانونية المترتبة على اصدار تلك الشيكات ودون ان يكون له الحق في الرجوع على البنك بسبب اقفال حسابه او ادراج

- اسمه بالقائمة المذكورة أو أي من الاجراءات التي يتخذها البنك في هذا الصدد ، كما يقر العميل بموافقتة على سريان ما جاء بهذا الإقرار على جميع الحسابات المفتوحة باسمه لدى البنك حالياً أو تلك التي تفتح مستقبلاً.
10. يحق للبنك خصم عمولة الحد الأدنى للرصيد في حالة انخفاض رصيد الحساب عن الحد الأدنى المطلوب من البنك وفقاً لنوع الحساب.
11. في حالة عدم وجود حركة على الحساب لمدة تزيد عن 6 اشهر فانه سيتم خصم مبلغ -/2 دينار كويتي شهرياً" عمولة حساب راكد.
12. لن يعتد بأي إخطارات أو تعليمات تصدر عن العميل إلى البنك إلا إذا كانت قد صدرت بالوسائل المتفق عليها مع العميل ، وتم تسليمها لمدير الفرع الذي يحتفظ فيه العميل بحسابه لدى البنك أو من يقوم مقام مدير الفرع أو مسئول حسابات العميل أو من يقوم مقامه أو إلى مدير الإدارة المختصة بالمعاملة التي يتعلق بها طلب العميل ، وفي جميع الأحوال لن يحتج على البنك باستلام تلك التعليمات أو الإخطارات إلا إعتباراً من يوم العمل التالي لتاريخ تسلم البنك لتلك التعليمات أو الإخطارات.
13. يقر العميل بموجب هذا بأنه المستفيد الوحيد من حساباته المفتوحة لدى بنك برقان حالياً و أية حسابات تفتح باسمه لدى البنك مستقبلاً و أن هذه الحسابات لن يتم استخدامها في عمليات غسيل الأموال ؛ و يجوز للبنك في حال ثبوت ذلك اتخاذ الإجراءات اللازمة و المنصوص عليها في قانون مكافحة غسيل الأموال رقم 2013/106 ؛ و دون أن يتحمل البنك أية مسؤولية جراء ذلك ، ويتعهد العميل بتزويد البنك بالمستندات المطلوبة بما يثبت مصدر دخله أو نشاطه التجاري بما يثبت للبنك بأن الأموال الواردة إلى حسابه تتناسب مع مصدر دخله أو نشاطه التجاري خلال المدة المحددة من قبل البنك، وللبنك اتخاذ ما يراه مناسباً تجاه العميل ويقر العميل بان للبنك الحق بحجز حسابه ومنعه من السحب أو الإيداع حتى تزويده بالمستندات المطلوبة من البنك ، أو غلق حسابه مع إحتجاز المبالغ حتى إنتهاء التحقيق بشأنه ، أو غلق حسابه مع تسليمه الأرصدة الدائنة بحسابه ، أو إتخاذ أى إجراء آخر وفقاً لما يراه البنك ملائماً.
14. يقر العميل بأنه قد فوض البنك - تفويضاً غير قابل للنقض أو العدول حتى بعد وفاته أو حله وتصفيته - في إعادة تحويل أى مبلغ يتم إيداعه في حسابه على سبيل الخطأ و ذلك في الأحوال التالية :
- a. إذا تبين للبنك أن العميل ليس الشخص المقصود كمستفيد من أمر التحويل ، و في هذه الحالة يتم إعادة تحويل المبلغ إلى حساب المستفيد المعني في أمر التحويل أو إلى حساب طالب التحويل حسبما يراه البنك مناسباً.
- b. إذا تم التحويل لحساب العميل من حساب أحد وزارات الدولة أو أحد الهيئات أو المؤسسات العامة، و قامت تلك الوزارة أو الهيئة أو المؤسسة بإصدار تعليمات للبنك بإسترجاع المبالغ التي سبق تحويلها لحسابها ، متى تضمنت تلك التعليمات ما يفيد عدم إستحقاق العميل للمبالغ السابق تحويلها لحسابه.
- و على أن يكون التحويل في حدود الرصيد الدائن المتوفر في الحساب كما في تاريخ إعادة التحويل، و ذلك دون مساس بحق البنك في قيد كامل المبلغ المطلوب إسترجاعه بالجانب المدين من حساب العميل حتى لو ترتب على ذلك كشف الحساب ، و للبنك في سبيل ذلك إجراء القيود اللازمة على الحساب ، ويقر العميل بعدم مسؤولية البنك عما عسى أن يجريه من قيود إستناداً لما جاء بهذا البنود.
15. أية إخطارات توجه من البنك للعميل تكون صحيحة ومنتجة لآثارها وتعتبر قد سلمت إلى العميل إذا ما تم إرسالها للعميل عبر أى من وسائل الاتصال التالية :
- البريد العادى أو المسجل ، أو الفاكس ، أو الرسائل الهاتفية ، SMS أو البريد الإلكتروني أو الإعلان عبر أياً من الصحف اليومية الصادرة بدولة الكويت.
- وذلك كله وفقاً لما يراه البنك ملائماً بهذا الخصوص ، ويتعهد العميل بإخطار البنك كتابة بأي تغيير يطرأ على عناوينه البريدية وأرقام الهواتف والفاكس والبريد الإلكتروني الخاص به وذلك فور حدوث التغيير ، وتعتبر كافة الاوراق والاشعارات والايصالات والمطالبات والرسائل وغيرها المتعلقة بعلاقة العميل بالبنك مبلغة للعميل وعلى الوجه القانوني الصحيح مادامت وجهت الى آخر عنوان بريدى ، أو رقم فاكس ، أو رقم هاتف نقال ، أو بريد إلكترونى خاص بالعمل ثابت لدى البنك.
16. يقر العميل بموجب هذا بأن البريد الإلكتروني والفاكس والهاتف النقال المبين بهذا الطلب أو أى بريد إلكترونى أو فاكس أو هاتف نقال يخطر به البنك مستقبلاً ، هو خاص به وهو محمى من إستخدام الأشخاص غير المصرح لهم ولايجوز إستخدامه إلا بعد إدخال رقم سرى أو رقم سرى وإسم مستخدم لا يعرفه سوى العميل ، ويضمن العميل عدم إستخدام البريد الإلكتروني والفاكس والهاتف النقال من غير الأشخاص المصرح لهم ، كما يضمن عدم تسرب الرقم السرى أو

الرقم السري وإسم المستخدم لأشخاص غير مصرح لهم ، وفي جميع الأحوال يقر العميل بموافقة المسبقة على تحمله المسؤولية كاملة عن قيام البنك بتنفيذ أية تعليمات ترد إليه من البريد الإلكتروني أو الفاكس أو الهاتف النقال الخاص بالعميل ، كما يقر العميل بموافقة على إعتبار النسخة المطبوعة من رسالة البريد الإلكتروني الخاص به - الصادر أو الوارد - أو صورة رسالة الفاكس أو النسخة المطبوعة من الرسائل القصيرة دليلاً لا يقبل إثبات العكس على صدور التعليمات المبينة بالرسالة عن العميل أو على إخطار العميل بما ورد بالرسالة من أمور.

17. تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسير بنودها وفقاً للأعراف التجارية والمصرفية والقوانين المعمول بها في دولة الكويت وتختص المحاكم الكويتية بالفصل في أية منازعات تنشأ بين البنك والعميل عن تنفيذ هذه الاتفاقية أو غيرها من الاتفاقيات الأخرى المبرمة بين البنك والعميل أو تفسير أي بند من بنودها ، وإستثناء مما تقدم فإنه يحق للبنك إقامة أي دعوى قضائية أيا كان موضوعها أو إتخاذ أية إجراءات تنفيذية أو تحفظية بموجب هذه الاتفاقية أو أياً من الاتفاقيات الأخرى المبرمة بين البنك والعميل أمام أي جهة قضائية بدولة الكويت أو بأى دولة أخرى.

ثانياً : الشروط والأحكام الخاصة بالسحب من الحسابات :

1. تتم سحبات العميل من الحساب الجارى بموجب الشيكات التي يعدها البنك ويسلمها إلى العميل كما تتم سحبات العميل من الحساب الجارى وغيره من الحسابات بموجب أي مستند صرف مستوفي الشروط القانونية يقبله البنك كما يتم السحب بموجب بطاقة السحب الآلي أو أية بطاقة انتمان أخرى وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بها.
2. يلتزم العميل بالمحافظة على دفتر الشيكات المسلم إليه وبإخطار البنك عن فقده أو فقد أحد شيكاته ويكون العميل وحده مسؤولاً عن كافة الأضرار التي تترتب على وجود دفتر الشيكات أو أحد شيكاته لدى الغير.
3. يوكل العميل البنك في تحصيل قيمة الأوراق التجارية وغيرها من العمليات المصرفية مع قيد صافيها في حسابه لدى البنك.
4. للبنك الحق أن يمتنع عن صرف أية شيكات مسحوبة مقابل إيداع شيكات تحت التحصيل ما لم تكن تلك الشيكات قد تم تحصيلها فعلاً.

ثالثاً : الشروط والأحكام الخاصة بحساب التوفير العادي/ استثمار يومي - تحت الطلب/ الودائع :

* الشروط والأحكام الخاصة بحساب التوفير العادي/ استثمار يومي - تحت الطلب :

1. تحتسب الفائدة وتضاف إلى الحساب وفق النظام المعمول به في البنك.
2. لا تحتسب فائدة على الرصيد الذي يقل عن الحد الأدنى المقرر وتختلف باختلاف العملة أو فئات الرصيد.
3. في حالة إصدار دفتر توفير تعتبر الشروط المطبوعة عليه جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

* الشروط والأحكام الخاصة بالودائع :

1. يجب أن يكون للمودع حساب لدى البنك كشرط مسبق لفتح حساب الوديعة.
2. يتم تحديد الفائدة على حساب الوديعة على أساس مبلغ الوديعة ومدتها، و تسدد الفائدة المتفق عليها في نهاية المدة.
3. يجوز فتح حساب الوديعة بعملات الدينار الكويتي، و الدولار الأمريكي، و الجنية الأسترالي، و اليورو.
4. يجوز للبنك تغيير الحد الأدنى للمبلغ اللازم لفتح حساب الوديعة من حين إلى آخر بقراره المنفرد دون حاجه إلى إخطار العميل بذلك.
5. يفوض العميل البنك في تجديد الوديعة تلقائياً عند انتهاء مدتها لنفس المدة الزمنية وبسعر الفائدة السائد في يوم التجديد، ما لم يتم العميل بإبلاغ البنك خطياً قبل تاريخ الاستحقاق بمدة لا تقل عن 48 ساعة بما يخالف ذلك.
6. لا يسمح باسترداد مبلغ الوديعة إلا في تاريخ الاستحقاق، ولن يستحق العميل أي فوائد في حالة كسر الوديعة قبل نهاية مدتها.
7. من المتفق عليه بان العميل لا يستحق أية فائدة في حالة قبول البنك بقراره المنفرد إلغاء الوديعة قبل نهاية مدتها.
8. يقر العميل بأنه اطلع على الشروط والأحكام الخاصة بحساب الوديعة ويقر بأنه أخذ الفرصة كاملة لمراجعتها وقبول ورفض أحكامها وان الشروط السالفة هي نتيجة اتفاقاً لإرادة المشتركة للعميل والبنك.

* في حال الوديعة لأجل:

- a. الحد الأدنى لمدة حساب الوديعة لأجل هو شهر والحد الأقصى هو سنة.
- b. الحد الأدنى لفتح حساب الوديعة لأجل أو لتجديده هو مبلغ 3000 دينار كويتي أو ما يقابله من العملات المقبولة التي يجوز فتح حساب الوديعة لأجل بها والمحددة في البنك الثالث وذلك وفقاً لسعر هذه العملات المعتمد لدى البنك في يوم فتح حساب الوديعة لأجل.

* في حال الوديعة الخاصة :

- a. الحد الأدنى لمدة حساب الوديعة الخاصة هو ستة أشهر والحد الأقصى هو ثلاث سنوات.
- b. الفوائد ستدفع شهرياً إلى العميل على سعر الفائدة المتفق عليها.
- c. الحد الأدنى لفتح حساب الوديعة الخاصة أو لتجديده هو مبلغ 50.000 دينار كويتي أو ما يقابله من العملات المقبولة التي يجوز فتح حساب الوديعة الخاصة بها والمحددة في البنك الثالث وذلك وفقاً لسعر هذه العملات المعتمد لدى البنك في يوم فتح حساب الوديعة الخاصة.
- d. بالإضافة للعملات المحددة بالبند الثالث فإنه يجوز فتح وديعة بالبن الياباني والفرانك السويسري وعملات دول مجلس التعاون الخليجي أو أية عملات أخرى يوافق عليها البنك وذلك شريطة توافر هذه العملات لدى البنك في تاريخ طلب الإيداع، وفي هذه الحالة يتم الإيداع وفقاً للشروط التي يضعها البنك بشأن إيداع هذه العملات في حينه.

رابعاً : الشروط والأحكام الخاصة بالحساب المشترك :

1. يقتصر السحب من الحساب على الشخص أو الأشخاص الذين يعينهم أصحاب الحساب.
2. تعتبر حصص أصحاب الحساب متساوية ما لم يتفق أو يثبت خلاف ذلك.
3. يكون جميع أصحاب الحساب مسؤولين بالتضامن قبل البنك عن سداد أية مستحقات تنشأ له على هذا الحساب مهما كان سببها أو منشؤها وللبنك أن يستوفي هذه المستحقات من الرصيد الدائن في أي حساب فردي باسم أي من أطراف هذا الحساب أو حصته في أي حساب مشترك آخر حسب حصته في الحساب ضمن المقاصة.
4. دون مساس بحق البنك في اغلاق الحساب في أي وقت ودون إبداء أسباب ، فإنه يحق للبنك اغلاق هذا الحساب دون الحاجة إلى تنبيه أو إنذار وتوزيع الرصيد إلى حسابات متعددة ومستقلة وعلى وجه الخصوص في الحالات التالية :
 - إبلاغ البنك من أحد أصحاب الحساب المشترك بوجود نزاع بينه وبين أي من أطراف الحساب الآخرين.
 - توقيع حجز على أحد أصحاب الحساب المشترك تحت يد البنك أياً كان السبب / السند الموقع به هذا الحجز وفي هذه الحالة يجمد الحساب الموقع عليه الحجز.
 - وفاة أحد أصحاب الحساب المشترك وتجميد حساب المتوفى.
 - إشهار إفلاس أي من أصحاب الحساب المشترك وتجميد حساب المفلس.
 - الحجز على أي من أصحاب الحساب المشترك أو تقييد أهليته للتصرف وتجميد حساب المحجوز عليه أو المقيد الأهلية.

خامساً : الشروط والأحكام الخاصة بحسابات الجوائز :

- يحظر على أي شخص تربطه صلة قرابة حتى الدرجة الثانية باي من موظفي البنك كما في تاريخ السحب الإشتراك في عملية السحب ، وفي حالة اشتراكه في السحب يعتبر فوزه بالجائزة كأن لم يكن وتلغى الجائزة أو تؤول الجائزة إلى الشخص الذي يليه ، وإذا كان قد تسلم الجائزة يتعين عليه ردها فوراً إلى البنك ، وتسري الأحكام السابقة حتى لو تم تعيين أحد أقارب العميل - حتى الدرجة الثانية - بالبنك بعد قيام العميل بفتح الحساب لدى البنك و قبل إجراء عملية السحب.

سادساً : الشروط والأحكام الخاصة بحساب الشباب :

1. يقصد بالشباب - في هذا الموضوع - العميل الذي يتراوح سنه ما بين 15 وحتى 25 سنة.
2. هو حساب توفير مع فوائد يجوز فتحه بالدينار الكويتي فقط.
3. لا يوجد حد أدنى للرصيد و تحتسب الفائدة و تضاف الى الحساب وفق النظام المعمول به في البنك.
4. لا يوجد حد أدنى لفتح الحساب.
5. يخصص هذا الحساب لتلقي إبداعات الشباب النقدية والناجئة عما يحصل عليه من مكافآت دراسية والمصروفات التي تعطى له من أجل نفقته ، والأجر الذي حصل عليه الشاب نتيجة لعمل قد قام به ، ويعتبر توقيع الشاب على هذا الطلب بمثابة إقرار منه بأن كافة ما يقوم بإيداعه بالحساب من مبالغ ناتج عن المصادر سالفة الذكر.
6. يتم فتح هذا الحساب من قبل العميل الشاب نفسه ، وله الحق في التوقيع على طلبات فتح الحساب بنفسه وذلك اذا كان الشاب يبلغ من العمر 18 سنة فما فوق ويتم التوقيع من الممثل القانوني للشباب اذا كان السن اقل من 18 سنة.
7. يجوز إصدار بطاقة سحب آلي على هذا الحساب بحيث لا تسمح إلا بسحب المبالغ المتوفرة بالحساب بما لا يتجاوز 1000 د.ك كحد أقصى في اليوم الواحد.
8. لا يجوز إصدار أي بطاقة ائتمان - على هذا الحساب - يكون من شأنها تمكين الشاب من السحب من هذا الحساب دون وجود رصيد يفي بالمبلغ المطلوب سحبه إلا بعد بلوغ الشاب سن 21 سنة أو بعد موافقة من له الولاية على مال الشاب ، واستيفاء توقيع الولي على الطلبات والعقود اللازمة لذلك وفق النظام المعمول به في البنك.
9. لا يجوز إصدار دفتر شيكات على هذا الحساب.
10. تنتهي استفادة الشاب من المزايا التي يوفرها هذا الحساب ببلوغه سن 25 سنة.
11. يجوز للبنك غلق هذا الحساب بمجرد بلوغ الشاب سن 25 سنة ، وفي هذه الحالة يتم إلغاء كافة البطاقات الصادرة على حساب الشاب قبل غلقه ، ويفوض الشاب البنك - في هذه الحالة - في فتح حساب جديد باسم الشاب يحول إليه رصيد حساب الشباب بعد غلقه ، ويعتبر توقيع الشاب على هذا الطلب بمثابة تفويض منه للبنك بالقيام بكل ما ذكر.
12. فيما عدا ما جاء بهذه سوف يخضع الحساب لسائر الشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك بشأن الحسابات الجارية ، ويجوز للبنك تعديل شروط وأحكام هذا الحساب في أي وقت شريطة إخطار العميل بالتعديل عبر البريد العادي أو الإلكتروني أو الهاتف أو النشر بالصحف ، وتعتبر وسائل الاتصال المذكورة مقبولة للعميل لإخطاره بأمر يتعلق بعلاقته مع البنك.

سابعاً : الشروط والأحكام الخاصة باستعمال بطاقات برقان إلكتروني :

1. تصدر بطاقة برقان إلكتروني للعميل بموافقة البنك وعند استلامها يتعين التوقيع في المكان المخصص لذلك خلف البطاقة وتعتبر البطاقة من ملكية البنك في كل الأوقات ويتعين إعادتها فوراً عند إيقاف استعمالها ويحق للبنك إلغاء حق استعمال البطاقة والرقم السري الخاص بها دون إبداء أية أسباب ودون إخطار مسبق ولا يترتب على البنك أية مسؤولية نتيجة لذلك.
2. لا يكون البنك مسؤولاً عن رفض بائع التجزئة أو ممول أو بنك لاستعمال البطاقة وفي حالة موافقة بائع التجزئة أو الممول على رد المبلغ ، يقوم البنك بقيد المبلغ لحساب العميل بعد خصم المصاريف عند استلام تعليمات كتابية منهم ولا يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير في استلام هذه التعليمات.
3. يتعهد العميل بالمحافظة على البطاقة والرقم السري . كما يتعهد بعدم تعريض البطاقة أو الرقم السري للضياع أو يجري أو يتسبب في إجراء أي تعديل في البيانات الواردة عليها أو طمسها. وفي حالة فقدان البطاقة أو سرقتها يتعين على العميل إخطار البنك كتابة بذلك ليتخذ البنك الإجراء المناسب . ويظل العميل مسؤولاً عن أية سحب تتم عن طريق تلك البطاقة أو الرقم السري حتى تاريخ إخطاره للبنك بذلك.
4. بإمكان العميل استعمال بطاقته والرقم السري الخاص بها في تحويل الأموال إلكترونياً عند نقطة البيع لشراء البضائع والخدمات . ويعتبر الدفع مضموناً وغير قابل للنتقض أو الإيقاف عند استخدام هذه العمليات.
5. بإمكان العميل استعمال بطاقته للحصول على خدمات أخرى يعلن عنها من وقت لآخر مقابل رسوم الخدمات والعمولات التي يحددها البنك ، ويحق للبنك سحب أو إلغاء أو تغيير هذه الخدمات أو تعديل الرسوم والعمولات المقررة لأدائها.

6. يتعهد العميل بالاحتفاظ في حساباته لدى البنك بمبالغ كافية لتغطية جميع السحوبات والمعاملات التي تتم بواسطة البطاقة والرقم السري وفضلاً عما يستحق عليه من الرسوم والعمولات . ولا يجوز للعميل السحب على المكشوف إلا في حالة الاتفاق المسبق مع البنك على ذلك وللبنك الحق في خصم الرصيد المدين في الحساب المعني من الرصيد الدائن في أية حسابات أخرى على العميل.
7. لا يكون البنك مسؤولاً عن أية خسارة أو ضرر مادي أو معنوي ينشأ بصورة مباشرة أو غير مباشرة بسبب عطل أو عطب جهاز السحب الآلي أو أجهزة نقاط البيع أو أي وسيلة إلكترونية أخرى.
8. في حالة إصدار بطاقات منفصلة لعدة أشخاص مشتركين في حساب مشترك يكون كل حامل بطاقة من الأشخاص المذكورين مسؤولاً بالتضامن تجاه البنك عن كافة المعاملات التي تتم في ذلك الحساب باستعمال أي من البطاقات المذكورة.
9. يعتبر العميل مسؤولاً تامة عن جميع الحسابات التي يفتحها عن طريق الخدمة الهاتفية أو الإلكترونية ، كما يعتبر مسؤولاً عن أي تحويلات أو تعليمات أو أية خدمات مصرفية أخرى تتم بواسطة هذه الخدمة.
10. يعتبر قيام العميل باستخدام بطاقة السحب الآلي دليلاً قاطعاً على علمه برصيد الحساب ومصادقته عليه ما لم يثبت أنه قد تقدم للبنك بإعتراض كتابي على ذلك الرصيد خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ عملية السحب.
11. يحتفظ البنك بحق تغيير هذه الشروط والأحكام دون الحاجة لموافقة حامل البطاقة عليها وتسري هذه التغييرات بحق العميل من تاريخ العمل بها.

ثامناً : التحويلات النقدية :

لا يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو تخفيض أو خصم أو سوء استعمال أمر التحويل أو عمليات الدفع ولا يكون مسؤولاً عن أية خسارة تنشأ بسبب الخطأ أو الإهمال أو غيرها من بنك مراسل.

تاسعاً : تعليمات الدفع :

يلتزم البنك فقط بسريان تعليمات الدفع في يوم تقديمها وذلك ضمن الرصيد المتوفر أو وفقاً لأية ترتيبات أخرى. ان وجدت.

عاشراً : الشروط والأحكام الخاصة بخدمة برقان الهاتفية :

1. يوافق العميل على قيام البنك بتسجيل جميع المكالمات الهاتفية التي تجري معه.
2. تكون جميع القيود والعمليات التي تجري على حساب العميل بناء على هذه الخدمات ملزمة له وحجة قاطعة عليه، ويتحمل العميل - وحده - كامل المسؤولية عن كافة العمليات التي تتم باستخدام هذه الخدمة، وتنصرف إليه أثارها، وتقع عليه تبعاتها، كما يلتزم بتعويض البنك عن أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة قد تنتج من جراء ذلك.
3. يحق للبنك - وفق تقديره المطلق في أي وقت - الإمتناع عن تنفيذ هذه التعليمات دون أن يلتزم بإبداء أسباب ومن غير أن يتحمل أية مسؤولية من جراء عدم تنفيذه لها.

الحادي عشر : الخدمة المصرفية عبر الانترنت :

1. بمجرد تقديمه طلب التسجيل في الخدمة المصرفية عبر الانترنت يوافق العميل على أن الخدمة المصرفية عبر الانترنت ستكون متاحة على جميع الحسابات المفتوحة باسمه في الحاضر او في المستقبل بما في ذلك أية حسابات مشتركة يفتحها العميل بالاشتراك مع أطراف أخرى.
2. لكي يتمكن العميل من الاستفادة من الخدمة يتعين عليه تحديد اسم الدخول وكلمة السر الخاصة بتسجيل الدخول وكلمة السر الخاصة بإجراء المعاملات وتعتبر هذه العناصر الشيفرة السرية الخاصة بالعميل التي تحدد هوية العميل عندما يرغب في الدخول الى الخدمة حيث يتعين اختيار هذه الشيفرة السرية بعناية من كلمات أو أرقام يصعب على الغير التنبؤ بها.
3. إذا وجد العميل أو ارتاب في أن كلمة السر أصبحت مكشوفة للغير يتعين عليه تغييرها فوراً وبأسرع وقت ممكن من خلال خدمة بنك برقان عبر شبكة الانترنت.

4. عند تقديم طلب للاشتراك في الخدمة بشأن حساب مشترك يتعين على العميل أن يؤكد أن الأشخاص المشتركين معه في الحساب يقبلون دخوله إلى الحسابات المشتركة عبر الخدمة.
5. يتعين على العميل إخطار البنك فوراً إذا وجد أن بعض العمليات تمت على حسابه دون تفويض بذلك وفي سبيل ذلك يتعين على العميل التدقيق في كشوف الحسابات التي يرسلها إليه البنك خلال 15 يوماً وإخطار البنك على الفور بأيّة اختلافات يراها في الحساب.
6. لا يجوز للعميل أن يمكن الغير من استخدام الخدمة باسمه والنيابة عنه.
7. يتعين على العميل الا يترك الجهاز أثناء اتصاله بخدمة برقان المصرفية عبر الانترنت.
8. يتعين على العميل عدم الدخول إلى الخدمة عبر جهاز متصل إلى شبكة محلية قبل التأكد من أن أحدا لا يستطيع مراقبة أو نسخ بيانات الدخول الخاصة به أو الدخول إلى خدمة برقان المصرفية عبر الانترنت عن طريق انتحال شخصيته.
9. يتعين على العميل عدم استخدام الخدمة في إنشاء سحب على المكشوف غير مسموح به على أي حساب من حساباته حيث يحق للبنك رفض أية تعليمات من شأنها أن تؤدي إلى ذلك وفي حال نشأ سحب على المكشوف غير مسموح به يجوز للبنك اتخاذ ما يراه مناسباً واحتساب أية فوائد أو أجور على الحساب المعني (بما يتفق مع الأحكام والشروط الخاصة بالحساب) ويقر العميل بالموافقة على أن المسؤولية تقع على عاتقه في التأكد من عدم نشوء أية سحب على المكشوف غير مصرح به وعدم الاعتماد على تشغيل الخدمة في منع نشوء السحب غير المصرح به ويوافق العميل بوجه خاص على أن الشيكات ووامر الدفع الصادرة منه عبر الخدمة قد تستغرق وقتاً لاجراء المقاصة الخاصة بها وقد لا تظهر مباشرة في حسابه.
10. عندما يتلقى البنك تعليمات بالدفع من العميل عبر الخدمة يحق للبنك خصم المبلغ وأية أجور مستحقة على العملية من الحساب الذي حدده العميل وحالما يتم اصدار تعليمات عبر الخدمة يصبح من المتعذر العدول عنها ولا يلتزم البنك في العدول عن أية تعليمات تم اصدارها غير انه في حال طلب العميل العدول عن التعليمات بعد اعطائها يمكن للبنك أن يحاول القيام بذلك بالقدر الذي تنتجه قواعد وممارسات النظم المصرفية ويتحمل العميل أية تكاليف قد يتكبدها البنك نتيجة لذلك.
11. لا يجوز للعميل إصدار تعليمات مشروطة.
12. يتعين على العميل اتخاذ جميع الإجراءات الممكنة عملياً للتأكد من أن جهاز الحاسب الآلي أو أي جهاز آخر يستعمله في الدخول إلى الخدمة (بخلاف الأجهزة التي يوفرها البنك في فروعه) محمية من الفيروسات.
13. يتعين على العميل الالتزام بالقوانين المحلية المرعية عند الدخول إلى الخدمة من بلد أجنبي.
14. يلتزم العميل بتعويض البنك عن أية أضرار تترتب على إخلاله بالشروط في هذا العقد.
15. يحق للعميل إلغاء اشتراكه في الخدمة بشرط إخطار البنك قبلها بشهر.
16. يحق للبنك إيقاف استخدام الخدمة بالنسبة لحسابات العميل - كلها أو بعضها - وذلك في أي وقت ودون إخطار مسبق.
17. بالنسبة للحسابات المشتركة - ودون مساس بحق البنك في إيقاف الخدمة دون إبداء أسباب - فإنه يحق للبنك إيقاف استخدام الخدمة في حال أفاد أحد أطراف الحساب المشترك البنك بالآتي :
 - أنه لم يوافق على طلب الحصول على الخدمة.
 - أن إدارة الحساب المشترك لم تعد تتم بناء على تعليمات مستخدم الخدمة وحدها أو أنه لم يعد مستعداً لقبول قيام مستخدم الخدمة بإدارة الحساب المشترك باستخدام خدمة الانترنت لدى بنك برقان.
 - وفي جميع الأحوال سوف يقر العميل بموافقه على عدم مسؤولية البنك عما تم تنفيذه من عمليات بواسطة الخدمة خلال الفترة السابقة على إيقاف الخدمة ، ويكون مستخدم الخدمة مسؤول بالتضامن مع أطراف الحساب المشترك عن تعويض البنك عن أية تكاليف أو خسائر يتحملها البنك نتيجة لذلك.
18. يقر العميل بعلمه وموافقه على أن استخدام الشيفرة السرية المتفق عليها بين العميل والبنك تعتبر وسيلة كافية لتحديد هوية العميل للبنك وأن البنك سيقوم بتنفيذ التعليمات التي يتم اعطاؤها عبر الخدمة دون الحاجة للحصول على تعليمات خطية أخرى (وذلك باستثناء الحالات المبينة في الفقرة 19).
- و يراعي أن المعاملات قد لا يتم مباشرتها حال إعطاء التعليمات بشأنها. ذلك أن تنفيذ بعضها قد يستغرق وقتاً. وتنفيذ بعضها قد لا يتم في غير أوقات الدوام الرسمي للبنك على الرغم من أن الخدمة تعمل خارج هذه الأوقات.
19. يحق للبنك :
 - رفض تنفيذ التعليمات التي تصدر عبر الخدمة على نحو غير ملائم ، أو كانت لدى البنك أسباب تبرر ذلك.
 - طلب تأكيدات خطية بشأن تعليمات بعينها.

– ويقر العميل بموافقة على عدم مسؤولية البنك عن أية خسائر قد يتعرض لها بسبب رفض تنفيذ التعليمات أو تأخر تنفيذه في الأحوال سالفه البيان ، وفي جميع الأحوال لن يكون البنك مسؤولاً عن تعويض العميل عن أية أضرار قد تصيبه بسبب عدم تنفيذ التعليمات أو التأخر في تنفيذها أو تنفيذها على نحو خاطئ إذا كان ذلك يرجع إلى عطل فني أياً ما كان سبب هذا العطل.

20. يجوز للبنك فيما يتعلق بالخدمة وفي أي وقت يراه إجراء تغيير في صيغة تشغيل الخدمة أو التسهيلات المقدمة عبرها أو إنهاء الخدمة.

21. للبنك الحق في تغيير بنود هذا الاتفاق في أي وقت وذلك من خلال توجيه اخطار الى العميل عبر الوسائل المبينة بهذا العقد ، ويقوم البنك بتوجيه هذا الاخطار قبل شهر من تاريخ سريان التغيير او خلال فترة اقصر اذا دعت الضرورة لذلك من اجل حماية الخدمة وأمنها او في ظروف اخرى خارج ارادة البنك ويعتبر إرسال الاخطار إلى العميل بشأن أي تعديل في الشروط بمثابة قبول منه بذلك التغيير.

22. و يجوز للبنك :

- تحصيل الأجرور والرسوم المتفق عليها مقابل الخدمة.
- تعديل الأجرور والرسوم من حين لآخر من خلال توجيه اخطار قبل ثلاثة أيام على الأقل من تاريخ التعديل.
- ولا يتحمل العميل الزيادة في الرسوم في حال الغائها خلال فترة الاخطار.

وتفاديا للشك فإن الاشارة إلى الأجرور والرسوم في هذا الفقرة انما تسري فقط على الأجرور والرسوم التي يستوفيهما البنك لقاء تقديم هذه الخدمة ولا تسري على أية رسوم أو أجرور لقاء أية خدمات مصرفية او غيرها يقدمها البنك بناء على طلب العميل.

23. ان المعلومات الخاصة بخدمة بنك برقان عبر الانترنت والمتوفرة في الموقع الخاص بالبنك على شبكة الانترنت لا تشكل دعوة للاشتراك في الخدمة حيث لا تتضمن هذه المعلومات عرضاً من البنك للتعاقد مع العميل على تقديم الخدمة و لا يعتبر البنك في هذه الحالة ملزماً بقبول او ملزماً بالنظر في أي طلب يتعلق بذلك.

الثاني عشر : الشروط والأحكام الخاصة بخدمة الموبايل المصرفية :

بمجرد التوقيع على طلب الاشتراك بخدمة الموبايل المصرفية، ستطبق البنود والشروط التالية أو أي أحكام و شروط أخرى مبينة أو معروضة على الموقع الإلكتروني www.burgan.com و الخاص بخدمة الموبايل المصرفية لدى بنك برقان.

1. تعريفات:

- ا لهاتف النقال (الهاتف الخليوي): حالما يصدر البنك موافقته على طلب العميل، يستخدم العميل الهاتف النقال (هاتف خليوي) المخصص بصورة مبدئية في الدخول إلى حسابه المسجل (الذي اختاره العميل) مستخدماً هاتفه النقال الخاص به.
- رقم الهوية/المرجع للمتابعة: هو الرقم الصادر عن النظام الرسائل القصيرة والذي يفيد إرسال الرسالة إلى العميل.
- 2. تقر و تضمن لنا بأنك مالك الهاتف أو المستخدم القانوني له، مفوض من المالك أو المستخدم القانوني للهاتف الذي سوف يتم تسجيله بخدمة الموبايل المصرفية.
- 3. تتحمل المسؤولية التامة عن أمن وسرية هاتفك النقال وعن كافة المعاملات والتعليمات التي تجري باستخدام هاتفك النقال (الخليوي).
- 4. يعتبر التوقيع على الطلب أو الضغط على شارة سجل من خلال خدمة برقان أون لاين، هو قبولك بكافة الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة و تفويض منك إلى بنك برقان بقبول كافة الرسوم على حسابك لقاء تزويدك بالخدمة. يحق للبنك، وفي أي وقت، بتغيير هذه الرسوم وبدون إخطار مسبق.
- 5. معاملات الهاتف النقال (الهاتف الخليوي). يتم استخدام الهاتف النقال (الهاتف الخليوي) لإجراء المعاملات التالية عبر الحسابات المخصصة لذلك:

- خدمة الرسائل حسب الطلب هي خدمة يمكنك من خلالها طلب بيانات معينة عن طريق خدمة الموبايل المصرفية SMS بارسل رسالة نصية قصيرة مع رمز الخدمة على الرقم 1804080 وفقاً لجدول الرموز واستقبال ردود بشأنها عن طريق خدمة الموبايل المصرفية على رقم الهاتف النقال المحدد.
- خدمات الرسائل التلقائية هي خدمة تختار من خلالها استقبال رسائل تنبيه تزد تلقائياً عند حدوث معاملات معينة أو عبر مدة محددة من الزمن
- خدمة رسائل التنبيه ترسل إلى العميل تلقائياً لتبليغه بشأن أي أمر يطرأ على حسابه.
- 6. رقم الهوية/المرجع للمتابعة يتم إثبات كل معاملة مصرفية تتم عبر الهاتف النقال بواسطة رقم الهوية/المرجع الذي يصدره النظام ويتم حفظه في قاعدة البيانات الخاصة بالبنك كمرجع. ويعتبر رقم الهوية/المرجع الأساس الذي يعتمد عليه البنك في التحقيق بأية شكاوى يقدمها العميل.
- 7. 7. عدم إمكانية إجراء المعاملات. تقرر وتقبل بأن البنك لا يتحمل أية مسؤولية عن عدم تمكنك من إجراء المعاملات نتيجة تأثر خدمة الموبايل المصرفية في أي وقت كان بمشاكل من موفر خدمة هاتفك النقال، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر التداخل في تغطية الشبكة، أو الحالات الطارئة.
- 8. 8. التعديلات. توافق على الالتزام، دون إخطار مسبق، بأية وجميع التعديلات والتجديدات والتغييرات التي يجريها البنك على هذه الاتفاقية. وأي استعمال للخدمة بعد إجراء أية تغييرات على البنود والشروط، يعتبر قبولاً منك بدون أي قيد أو شرط للالتزام قانونياً بهذه التغييرات.
- 9. الإنهاء. يحق لك أو للبنك وأي سبب كان إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت بموجب إشعار خطي مسبق. توافق على إخطار البنك في حالة انتهاء العقد مع موفر خدمة هاتفك النقال (تغيير رقم الهاتف)، أو ضياع أو سرقة هاتفك النقال سواء كتابياً أو بالاتصال على مركز خدمة العملاء. تلغى الاتفاقية مباشرة في حالة حدوث ما سبق. والبنك لا يتحمل أي أضرار ناتجة عن ذلك.
- 10. خدمات أخرى. يحق للبنك في أي وقت كان نقصان أو زيادة عدد الرسائل لخدمة الموبايل المصرفية وتخضع للأحكام والشروط المنصوص عليها في هذه الاتفاقية و/أو أية تعديلات لاحقة تطرأ عليها.
- 11. توقف الخدمة مؤقتاً. يحق للبنك بإرادته المنفردة بأن يقرر بإيقاف بعض أو كل الخدمات المقدمة.
- 12. التعويض وإخلاء الطرف. تلتزم بتعويض البنك وإخلاء طرفه من أي وجميع الالتزامات والخسائر والمطالبات والأضرار التي تنشأ جراء الإهمال أو العش أو مخالفة أحكام هذه الاتفاقية من جانبك و/أو الغير شريطة ألا يكون ثمة إهمال جسيم من جانب البنك. إضافة لذلك، لا يعتبر البنك مسؤولاً عن أية مصاريف أو مطالبات أو خسائر أو أضرار تنشأ عن أو فيما يتصل بهذه الاتفاقية بما في ذلك الحوادث الأمنية وإجراءات الحكومة الطارئة (الحرب والثورة) والكوارث الطبيعية (الإعصار والزلازل) والأعطال الكهربائية أو الميكانيكية أو أعطال الأجهزة أو تعطل خطوط الاتصالات.
- 13. تقرر بموافقتك على قيام بنك برقان بأخطارك عن طريق الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني أو أي طريقة أخرى بأي خدمات قد يطرحها البنك للجمهور في المستقبل أو أي تعديلات قد تطرأ على الخدمات المقدمة من قبل البنك. وتعتبر هذه الرسائل دليل إثبات يحق للبنك استخدامه في أي وقت يشاء.
- 14. بالتسجيل أو استعمال الخدمة، توافق على أن تخضع وتفسر قوانين الكويت هذا التسجيل و/أو الاستعمال، بالإضافة إلى هذه البنود والشروط، وتقبل بشكل غير قابل للنقض الاختصاص القضائي للمحاكم الكويتية أو أية محكمة مختصة اختارها البنك.
- 15. توافق وتفوض البنك تفويضاً غير قابل للرجوع في قيام البنك باستخراج كشوف بالرسائل المرسله من قبل البنك أو بالعكس بخصوص هذه الخدمة في أي وقت يشاء من شركة الاتصالات التي صدرت منها هذه الرسائل ويرقم الخط الصادرة منه.

بموجب هذا، توافق على خصم 10 دك رسوم تلقي رسائل قصيرة عن الخدمات التي تم اختيارها أعلاه من خدمة الجوال المقدمة من بنك برقان، وتقرر بأن المعلومات أعلاه دقيقه وصحيحة وأنك قد قرأت وفهمت و وافقت على الالتزام بالشروط والأحكام المدونة بالخلف والتي تظل سارية في كل استخدام لهذه الخدمة.

تم اخطاري وتزويدي ببيان كافة الرسوم والعمولات التي سيقوم البنك بتحصيلها مقابل الخدمات المقدمة إلى. لتجنب الشك فان تزويدي بأي خدمة ، في كافة الأحيان يعتبر دليلاً قاطعاً على علمي وإمامي وقبولي بكافة الرسوم والعمولات والمصروفات المحصلة أو التي سيقوم البنك بتحصيلها والمتعلقة بتلك الخدمات.