

بنك برقان

البطاقات الائتمانية الشروط والأحكام



بمجرد التوقيع على هذا النموذج أو تفعيل أو استخدام البطاقة الائتمانية من بنك برقان، فإنكم توافقون على الالتزام بهذه الأحكام والشروط.

القسم الأول: التعريفات:

1. «البنك» تعني بنك برقان.
2. «البطاقة» تعني أية بطاقة يصدرها بنك برقان.
3. «حامل البطاقة الرئيسي» يعني أي شخص يكون الحساب باسمه والذي يذكر اسمه في استمارة البطاقة والذي أبرم البنك معه الاتفاقية.
4. «حامل البطاقة الإضافي» يعني أي شخص مخول من قبل حامل البطاقة يوافق البنك على إصدار بطاقة له بناء على طلب حامل البطاقة الرئيسي.
5. «حامل البطاقة» يعني حامل البطاقة الرئيسي أو أي حاملين إضافيين.
6. «حامل بطاقة متجددة» يعني حامل البطاقة الذي يمكنه الاستفادة من السداد المرن كما ورد في البند 3، الجزء 2 من هذه الاتفاقية.
7. «حامل بطاقة غير متجددة» أو «حامل بطاقة الخصم» يعني هو حامل البطاقة الذي يلتزم بدفع المبلغ المستحق بأكمله في تاريخ السداد.
8. «يوم الخصم» يعني يوم العمل الذي يتم فيه تحرير فاتورة على حساب حامل البطاقة ويتم إعداد الكشف.
9. «حساب البطاقة» يعني حساب حامل البطاقة الذي يفتحته البنك لاستخدامه في تسجيل العمليات أو المعاملات والرسوم المتعلقة باستخدام البطاقة.
10. «حد البطاقة» يعني الحد الأقصى للرصيد المدين المسموح له على الحساب، كما يحدده البنك ويلتزم به حامل البطاقة.
11. «الرقم السري» يعني أية أرقام هوية شخصية يتم إصدارها للعميل أو يتم اختيارها من قبل حامل البطاقة عند توفر خيار الاختيار الشخصي.
12. «يوم الكشف» يعني يوم العمل الذي يحدده البنك لتسوية حساب العميل أو لتسوية الدفعة الأدنى المشار إليها في كشف الحساب.
13. «المعاملة» تعني أية معاملة يتم فيها الدفع للسلف و/أو الخدمات عن طريق استخدام البطاقة، أو ارقام البطاقة (عندما يسمح البنك بذلك)، أو أي معاملة نقدية تمت باستخدام البطاقة أو رقم البطاقة.
14. «الرصيد المستحق» و يعني الرصيد الذي يلتزم حامل البطاقة بسداده يوم الكشف (أو في تاريخ السداد) كما هو متفق عليه بين البنك و حامل البطاقة.

القسم الثاني: الشروط والأحكام:

1. يقتصر استعمال البطاقة على حامل البطاقة تصدر البطاقة باسمه وفي حدود المبالغ المصرح له بها.
2. لا يجوز لحامل البطاقة السماح لأي شخص آخر باستعمال البطاقة ويلتزم حامل البطاقة بسداد كافة المصاريف الناتجة عن الخدمات التي حصل عليها أي شخص غيره استعمال البطاقة سواء بموافقة أو بدونها.
3. يجوز لحامل البطاقة المتجددة الاستفادة من خدمة (السداد المرن) الذي تجيزه البطاقة وله في هذه الحالة أن يسدد نسبة مئوية من قيمة فواتير حسابه عن كل شهر على ألا تقل النسبة المسدده عن 8.33% شهريا (خاضع لمبلغ أدنى 20 د.ك) من إجمالي الرصيد المستحق بالإضافة إلى التزامه بسداد قيمة المبالغ التي تزيد عن الحد الأقصى المسموح به للسحب.
4. يلتزم حامل البطاقة باتخاذ كافة الإجراءات والاحتياطات اللازمة للمحافظة على البطاقة ويكون مسؤولاً مسؤولية مطلقة عن استعمالها واستعمال الرقم السري الخاص بها وعن كافة النتائج المترتبة على فقدانها أو سرقتها أو استخدامها بما يخالف هذه الشروط والأحكام ويلتزم حامل البطاقة بتعويض البنك عن أية أضرار أو خسائر تنشأ نتيجة لذلك.
5. في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها على حامل البطاقة إبلاغ البنك. سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع الرسوم التي نشأت من البطاقة المذكورة حتى الإبلاغ عن فقدان البطاقة من قبل العميل إلى البنك وإيقاف استخدامها نتيجة الإبلاغ. يمكن للبنك، بدون الرجوع أو إخطار حامل البطاقة، إعطاء الشرطة أو أي سلطات متصلة اية معلومات عن فقدان أو سرقة البطاقة.
6. بإمكان حامل البطاقة الإبلاغ عن فقدان البطاقة عبر هاتف البنك (804080). سيقوم البنك بعد التحقق بإيقاف حساب البطاقة ولن يكون مسؤولاً عن أي معوقات تحدث لحامل البطاقة من هذا الحساب.
7. إذا فقد حامل البطاقة بطاقة ماستركارد أو فيزا الخاصة به خارج البلاد، بإمكانه الاتصال برقم هاتف البنك أو خطوط مساعدة فيزا/ ماستركارد الدولية. في حالة استخدام حامل البطاقة لخطوط مساعدة فيزا/ ماستركارد الدولية فستنطبق الرسوم كما تذكر.
8. يقر حامل البطاقة أنه عند الإبلاغ عن فقدان أو سرقة أو تلف البطاقة وتم العثور عليها، فسيتم إيقافها أو إذا طلب البنك فسيتم إرجاعها إلى البنك للإلغاء وتجنب إساءة استخدامها. يقر حامل البطاقة أنه لن يقوم باستخدام البطاقة التي عثر عليها وسيضمن إتلافها أو إرجاعها إلى البنك.
9. حامل البطاقة مسؤول عن أمن البطاقة وسيتخذ جميع الخطوات لضمان أمنها. في حالة قرر البنك أن الخطوات السابقة الذكر مشكوك بها، تقع المسؤولية المالية للبطاقة المفقودة أو المسروقة على عاتق حامل البطاقة وقد تتسبب في إلغاء الحساب. يقر ويوافق حامل البطاقة أنه سيكون مسؤولاً عن جميع الخسائر في حالة تصرفه بإهمال أو احتيال. إذا تصرف حامل البطاقة بحرص معقول، فإنه يوافق على ان يكون مسؤولاً عن جميع الخسائر التي تنشأ جراء ذلك. قد ينطبق الأمر إذا فشل حامل البطاقة في اتباع قواعد السلامة التي حددها البنك في الشروط والأحكام أو غير ذلك.
7. يقوم بنك برقان ببيع جميع المبالغ الناشئة عن استخدام حامل البطاقة للبطاقة في اليوم الذي يراه مناسباً وسوف يتم إشعار حامل البطاقة بذلك في حينه.
8. يجوز لحامل البطاقة تسديد كامل المبالغ المستحقة عليه أو جزء منها في أي وقت ويتم احتساب رسم خدمة على الرصيد المدين المتبقي في نهاية كل شهر بواقع 0.5% (نصف بالمائة) شهرياً ويتعهد حامل البطاقة بالاحتفاظ في حسابه المذكور بمبالغ كافية لتغطية جميع صفقاته ومعاملاته التي تمت بواسطة البطاقة.
9. يلتزم حامل البطاقة بدفع الفائدة المقررة بواقع 2.5% فوق سعر الفائدة المعلن من قبل البنك المركزي على الأرصدة المدينة المقيدة على حساب البطاقة الخاص به والتي لم يتم سدادها، وذلك اعتباراً من تاريخ نهاية الشهر الذي وقع السحب فيه وحتى تمام السداد.

10. تسجل على حساب البطاقة المبالغ التالية بالدينار الكويتي:
- رسم انتساب يدفع مرة واحدة عند قبول طلب الاشتراك.
 - اشتراك العضوية ويدفع مرة واحدة في كل سنة من سنوات الاشتراك في الموعد الذي تحدده البطاقة.
 - كافة المصاريف والمبالغ الناشئة عن استخدام البطاقة.
 - كافة المصاريف والأتعاب الناشئة عن مطالبة حامل البطاقة بتسديد الأرصدة المدينة الناتجة عن استخدام البطاقة.
 - جميع الرسوم الأخرى فيما يتعلق بالخدمات الإضافية التي يتم توفيرها لحامل البطاقة.
11. يحق للبنك أن يغير أو يعدل الرسوم المترتبة على حامل البطاقة على حساب البطاقة في أي وقت يراه مناسباً، وذلك بعد أن يبلغ حامل البطاقة على عنوانه الدائم والموجود لدى البنك.
12. يفوض حامل البطاقة البنك باستعمال أية أرصدة دائنة وأية حقوق أخرى لديه أو أي فرع من فروع داخل وخارج الكويت أو الشركات التابعة للبنك وذلك لسداد أية أرصدة مدينة مستحقة للبنك على حامل البطاقة ويكون هذا الإجراء صحيحاً وناظراً في مواجهة حامل البطاقة دون حاجة إلى إنذار أو تنبيه أي إجراء قانوني آخر.
13. يقر حامل البطاقة بصحة دفاتر البنك وحساباته وأنها تعتبر دليلاً قاطعاً على ما يستحق عليه من التزامات ناشئة عن استخدام البطاقة ولا يجوز له الاعتراض على صحتها بأي وجه من الوجوه وأن يتنازل عن التمسك بطلب تدقيق دفاتر وحسابات البنك المتعلقة بهذه الالتزامات أمام القضاء.
14. لا يكون البنك مسؤولاً عن أية أضرار تنشأ نتيجة خلل بجهاز الصرف الآلي سواء كان ذلك بسبب فني أو أي سبب آخر.
15. يقر حامل البطاقة بأن المديونية المبنية بكشف الحساب صحيحة ما لم يعترض عليها لدى البنك خلال 15 يوم ويتعهد حامل البطاقة أنه إذا لم يستلم كشف الحساب خلال الخمسة عشر يوماً الأولى من الشهر أن يبادر بإخطار البنك خلال الثلاثة أيام التالية.
16. يحق للبنك تخفيض الحد الأقصى للسحب المسموح به لحامل البطاقة في أي وقت إلى المبلغ الذي يراه البنك مناسباً وكذلك وقف خدمة السداد المرين في أي وقت بعد إخطار حامل البطاقة على عنوانه البريدي الدائم المسجل رسمياً لدى البنك وفي حالة وقف الخدمة يصبح كامل المبلغ المستحق واجب الدفع فوراً إلى البنك دون حاجة إلى إخطار حامل البطاقة مجدداً.
17. يحتفظ البنك بملكية البطاقة والرقم السري الخاص بها بحيث يجوز له في أي وقت إلغاء البطاقة والرقم السري دون إبداء أية أسباب ودون إخطار مسبق ولا يترتب عليها أي مسؤولية من أي نوع كان نتيجة لهذا الإلغاء كما تصبح جميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة واجبة الدفع فوراً إضافة إلى رسوم الخدمة والغرامة المنصوص عليها أعلاه.
18. يجوز لحامل البطاقة في أي وقت يشاء إلغاء عضويته وذلك بإخطار البنك خطياً بذلك مع إعادة البطاقة.
19. في حالة إلغاء حامل البطاقة أو البنك اشتراك العضوية وفقاً للبندين السابقين تبقى مسؤولية حامل البطاقة قائمة تجاه البنك لمدة لا تقل عن 45 يوماً من تاريخ إعادته للبطاقة وفي جميع هذه الأحوال يلتزم حامل البطاقة بسداد أية التزامات تكون ناشئة عن استخدامه للبطاقة.
20. في حالة الحجز على ممتلكات حامل البطاقة أو صدور حكم ضده بتصفية ممتلكاته أو إذا أشهر إفلاسه أو عجز أو توقف عن الدفع أو في حالة وفاته يلغى العمل بالبطاقة ويصبح الرصيد المدين في حساب حامل البطاقة حال الأداء دون الحاجة إلى إنذار أو أي إجراء قانوني آخر.
21. يتعهد حامل البطاقة بإخطار البنك كتابة بأي تغيير لاحق على عنوانه وتعتبر كافة الأوراق والإشعارات والإيصالات والمطالبات والرسائل وغيرها المتعلقة بتنفيذ هذه الشروط مبلغة لحامل البطاقة وعلى الوجه القانوني الصحيح مادامت وجهت إلى العنوان الوارد في هذا الطلب أو في آخر عنوان أخطر به البنك.
22. يحق للبنك تعديل هذه الشروط والأحكام وإخطار حامل البطاقة بذلك بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.
23. يفوض حامل البطاقة البنك للحصول على عنوان السكن والعمل الخاصين به وأية تغييرات أو تعديلات مستقبلية من الهيئة العامة للمعلومات المدنية بدون أدنى مسؤولية عن الهيئة.
24. يقر حامل البطاقة بأن البنك يوفر له خدمة الاطلاع على كافة تفاصيل حساب البطاقة الخاصة به عن طريق شبكة الإنترنت على الموقع (www.beebank.com) و/أو الاتصال الهاتفي على الرقم (804080). وأن هذه الخدمة متوفرة لمدة أربع وعشرين ساعة على مدار الأسبوع. ويتعهد حامل البطاقة بالاطلاع على كافة تفاصيل حساب البطاقة الخاصة به مرتين على الأقل في الأسبوع، و في كل الأحوال لا يجوز لحامل البطاقة الاعتراض على قيد أي عملية تمت على حساب البطاقة الخاص بعد مرور شهر من تاريخ قيدها . ويجب أن يبلغ الاعتراض - إن وجد - خلال هذه المدة كتابياً، ويقر حامل البطاقة بأن كافة العمليات التي تتم باستخدام البطاقة الخاص به خارج إقليم دولة الكويت لا يمكن الاعتراض عليها بأي شكل كان، إلا إذا كان الاعتراض يرجع إلى عملية تمت بعد تاريخ إخطار حامل البطاقة للبنك بفقد البطاقة أو تسرب الرقم السري الخاص بها ، ويقر حامل البطاقة بأن جميع البلاغات والإشعارات التي يقوم بها البنك وفقاً لهذه الشروط والأحكام على العنوان الخاص بحامل البطاقة، هي بلاغات وإشعارات توضيحية وأن البنك غير ملزم بإرسالها ولا يمكن للعميل الاحتجاج بعدم وصولها إليه.
25. يقصد بكلمة «البنك» في شأن الإخطارات والبلاغات التي يلتزم حامل البطاقة بإرسالها إلى البنك «قسم بطاقات الائتمان» ولا يعتد بأي أخطار أو بلاغ صادر من حامل البطاقة غير موجه إلى «قسم بطاقات الائتمان».
26. يقر حامل البطاقة الرئيسي بأنه مسئول عن البطاقة الإضافية، وتسري كافة الشروط والأحكام هذه عليها. ويقر حامل البطاقة بالتزام حامل البطاقة الإضافية بشروط وأحكام هذه الاتفاقية.
27. يوكل حامل البطاقة بموجب هذا بالمطالبة بالمبالغ المترتبة والمستحقة على البطاقة تبعاً لما يقرره البنك حصراً، وذلك من حسابات أخرى لحامل البطاقة لدى بنوك أخرى، هذا ويوكل حامل البطاقة البنك أيضاً بموجب هذا بتزويد البنوك الأخرى بنسخة من هذه الاتفاقية لإثبات التوكيل بالخصم.
28. يقر حامل البطاقة أنه من واجبه اتباع القوانين والقواعد والأحكام التي تصدرها حكومة الكويت و/أو بنك الكويت المركزي و/أو أي هيئة تشريعية. يقبل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة للاستخدام الخاص ضد أي قوانين، قواعد، وأحكام أصدرتها حكومة الكويت و/أو بنك الكويت المركزي و/أو أي هيئة تشريعية ويقبل بلا شروط إعفاء البنك وإبقائه معفى من أي خسارة، ضرر، فائدة، تحويل، أو أي رسم مالي أو أية مسؤولية قد تحدث للبنك أو يتعرض لها جراء قيام حامل البطاقة بخرق

من أفراد العائلة، المحاسبين، السكرتارية، الخ لحامل البطاقة) تجاه إعفاء المستحقات على البطاقة.

31. المشتريات:

أ. بإمكان حامل البطاقة استخدام البطاقة لدفع الرسوم التي تستحق من المعاملات التي يجريها حامل البطاقة لدى الشركاء التجاريين والذين يقبلون بطاقات البنك، كما هي الحال، ولكن البنك والزملاء التجاريين يحتفظون بالحق في رفض، وبدون إشعار، استخدام بطاقة الائتمان لدى الشركاء التجاريين بدون أي سبب كان.

ب. في حالة إصدار/تفعيل بطاقة البنك، يمكن استخدامها فقط داخل حدود الائتمان التي قام البنك بإعلام حامل البطاقة عنها أو داخل حدود الائتمان التي يحددها البنك من وقت إلى آخر.

ت. يمكن استخدام البطاقة فقط لأغراض قانونية أو شخصية أو رسمية ولا يسمح باستخدامها لغسيل الأموال أو أغراض غير اجتماعية أو نشاطات مشبوهة أو استغلالها تجارياً في عمل حامل البطاقة. ومن الموضح أن الرسوم قد تستحق في حالة بعض الشركاء التجاريين وتتضمن رسوم على الاستفادة من الشراء أو تسهيلات أخرى. قد يرسل البنك الكشف إلى العنوان الموضح على الكشف ويجب دفع الرسوم فيها من قبل حامل البطاقة إلى البنك. على حامل البطاقة استلام الإيصال عند التوقيع عليه. يقر ويفهم حامل البطاقة أن نسخ الإيصالات لن يتم توفيرها عادة من قبل البنك. ولكن بإمكان البنك توفير نسخ إلى حامل البطاقة عند الطلب ويخضع ذلك لرسوم إضافية.

ث. بدون إخلال بما ستحتويه الشروط والأحكام، يقر حامل البطاقة أنه فيما يتعلق بالقواعد المتصلة التي يصدرها بنك الكويت المركزي، لا يمكن استخدام بطاقة ائتمان دولية على الإنترنت أو خلافه لشراء المواد المحظورة و/أو النشاطات أو المواد أو المعاملات الممنوعة تحت القانون الكويتي أو بنك الكويت المركزي أو أي هيئة أخرى أو تحت أي قوانين أو تشريعات مطبقة من حين لآخر.

ج. بدون إخلال بما ستحتويه الشروط والأحكام، يقر حامل البطاقة أن البنك قد يختار توفير خدمة المشتريات عبر البريد أو الهاتف له. حامل البطاقة على علم أنه في حالة المشتريات عبر البريد أو الهاتف، لن يتم التوقيع على الإيصال من قبل حامل البطاقة وقت الشراء ولذلك سيتم اعتبار أن جميع الإيصالات المتعلقة بالمشتريات عبر البريد أو الهاتف ستعتبر موقعة من قبل حامل البطاقة. ويقبل حامل البطاقة ويؤكد أنه في حالة أي خلاف يتعلق بصحة هذه المشتريات أو الرسوم، لأي سبب كان، سيقوم حامل البطاقة بدفع جميع مستحقات البطاقة وأن الخلاف سيتم تسويته بين حامل البطاقة والشريك التجاري المعني ولن يكون البنك مسؤولاً في أية حالة.

32. المبالغ النقدية الطارئة

أ. باستطاعة حامل البطاقة استخدام البطاقة لسحب النقود من آلة السحب الآلي (ATM) في حالة الطوارئ والمتواجدة في فروع البنك ومن مواقع أخرى كما يحدد لاحقاً وفق الشروط الإضافية التي تنطبق على استخدام أجهزة السحب الآلي. يمكن استخدام البطاقة في سحب المبالغ من أجهزة السحب الآلي خارج البلاد والتي تحمل شعار فيزا أو ماستركارد إذا كان لدى حامل البطاقة بطاقة فيزا أو ماستركارد أو داينرز كلاب أو سيررس.

ب. المبلغ الأدنى والأقصى الذي يمكن سحبه مرة واحدة على البطاقة

الشروط والأحكام و/أو أي قوانين، قواعد، وأحكام أصدرتها حكومة الكويت و/أو بنك الكويت المركزي و/أو أي هيئة تشريعية من حين لآخر. هذا الشرط سيكون قائماً حتى بعد انتهاء الشروط والأحكام.

29. يحق للبنك أن يعين وكلاء تحصيل و/أو محصلين نيابة عنه لاسترداد مستحقاته من حامل البطاقة، ولا يعد ذلك مخالفاً لمبدأ سرية المعلومات ولا يحق لحامل البطاقة الاعتراض على ذلك لأن أساس تعيين الوكلاء و/أو المحصلين هو مصلحة البنك لتحصيل ديونه، وهذا الاستثناء يحفظ للبنك سرية المعلومات، وذلك لأن كشف مركز العميل الحقيقي عندئذ لازم لتحصيل البنك لحقوقه من حامل البطاقة.

30. الموافقة:

أ. يخول حامل البطاقة البنك، بالإضافة إلى أي حق يتمتع به البنك، خاضعاً للقوانين المطبقة والقوانين والتشريعات والقواعد التي تصدرها حكومة الكويت و/أو بنك الكويت المركزي و/أو أي هيئة تشريعية من حين لآخر، مع إشعار كاف/مطلوب إلى حامل البطاقة، الإفصاح إلى البنك أو إلى محكمة قانونية أو أي جهة ذات كفاءة أو أي طرف ثالث، كما تقتضي الحالة، معلومات الائتمان لحامل البطاقة التي بحوزتها.

ب. بالإضافة إلى ما ذكر أعلاه، يقر حامل البطاقة أنه، وفق ممارسات العمل المتعارف عليها، يحق للبنك إعطاء معلومات حامل البطاقة إلى أي مكاتب ائتمان حالية أو في المستقبل كما يحدد البنك من حين لآخر. ويقر حامل البطاقة أيضاً أن للبنك الحق في ذلك. ويخول حامل البطاقة بالتحديد البنك إعطاء هذه المعلومات ذات الصلة بحامل البطاقة وأي معلومات قد تتعلق بأداء/تخلف عن الأداء إيجابياً أو سلبياً من قبل حامل البطاقة.

ت. يقر حامل البطاقة ويقبل أن البنك سيكون، بدون الإخلال في حقه في ممارسة النشاطات بنفسه أو من خلال مسؤوليه أو موظفيه، له الحق والسلطة المطلقة في تعيين طرف أو أطراف ثالثة حسب اختيار البنك وتفويضه للقيام بجميع نشاطاته وحقوقه وسلطاته تحت اتفاقية حامل البطاقة فيما يتعلق بإدارة بطاقة الائتمان بما فيه الحق والسلطة في تحصيل واستلام بالنيابة عن البنك أي دفعات ومبالغ أخرى تستحق من قبل حامل البطاقة تحت اتفاقية حامل البطاقة وإجراء وتنفيذ جميع الأمور القانونية المتصلة به بما فيه إرسال الإشعارات، الحضور إلى مسكن أو مكتب حامل البطاقة أو الاتصال بحامل البطاقة (أو أي شخص مخول بالتوقيع/ممثل لحامل البطاقة)، استلام النقد/الشيكات/كمبيالة/تفويض من حامل البطاقة (أو أي شخص مخول بالتوقيع/ممثل لحامل البطاقة) وإعطاء إيصالات صالحة وفعالة وإعفاء إلى حامل البطاقة. للعرض المذكور، سيحق للبنك الإفصاح إلى أي أطراف ثالثة (أو أي شخص مخول بالتوقيع/ممثل لحامل البطاقة) جميع المعلومات أو المعلومات ذات الصلة بحامل البطاقة وبطاقة الائتمان ويوافق حامل البطاقة على هذا الإفصاح من قبل البنك. ما عدا ما سبق، في حالة أي إخلال من قبل حامل البطاقة، يوافق حامل البطاقة ويخول البنك و/أو أي طرف ثالث قد يختاره البنك للاتصال بأي طرف/أطراف ثالثة بما فيه (أو أي شخص مخول بالتوقيع/ممثل لحامل البطاقة، البالغين من أفراد العائلة، المحاسبين، السكرتارية، الخ لحامل البطاقة) والإفصاح عن جميع المعلومات أو المعلومات ذات الصلة بحامل البطاقة وبطاقة الائتمان ويوافق حامل البطاقة على هذا الإفصاح من قبل البنك (و/أو أي طرف ثالث يختاره البنك). وبالإضافة إلى ذلك يفوض حامل البطاقة البنك (و/أو أي طرف ثالث يختاره البنك) لاستلام الدفعات أو أي ضمان آخر توفره الأطراف الثالثة (أو أي شخص مخول بالتوقيع/ممثل لحامل البطاقة، البالغين

وفقط ما دام حامل البطاقة يبقى حاملا لبطاقة البنك مع حسابه في البنك في وضع جيد، وعند سحب البطاقة (مؤقتا أو بشكل دائم) لأي سبب، سيتم إيقاف غطاء التأمين أوتوماتيكيا من تاريخ إيقاف البطاقة. بالإضافة إلى ذلك، يوافق حامل البطاقة أنه خلال سريان بطاقته، بإمكان البنك في أي وقت (وفق اختياره وبدون إعطاء إشعار إلى حامل البطاقة أو سبب) أن يوقف، يسحب أو يلغي غطاء التأمين ولذلك لا يوجد التزام على البنك لمواصلة هذه الميزة.

ت. مزايا التأمين التي يتم توفيرها هي حسب الشروط والأحكام لسياسات شركة التأمين المعنية. يقر حامل البطاقة أن البنك يحتفظ بحق إضافة تغيير، تعديل، أو السحب الكلي لأي أو جميع المزايا الموفرة مع إشعار إلى حامل البطاقة.

34. وفاة حامل البطاقة:

بدون الإخلال إلى محتويات هذه الوثيقة، في حالة وفاة حامل البطاقة، يحتفظ البنك بحق استخدام جميع السبل المتاحة له تحت القانون لاسترداد أي مستحقات للبطاقة، بما فيه استرداد مستحقات البطاقة من أي غطاء تأمين أو من الورثة/المنفذين/المديرين/أفراد أسرة حامل البطاقة أو من الحساب عن طريق الحسب أو مقاصة جميع مستحقات البطاقة ضد أرصدة الائتمان المتوفرة في أي من الحسابات.

35. النزاعات:

أ. أي إيصال دفع أو نموذج دفع استلمه البنك من شريك تاجر للدفع سيكون دليلا قاطعا على أن المبلغ المسجل على الإيصال أو النموذج تم استحداثه من المبلغ ومن قبل حامل البطاقة المذكور في إيصال الدفع، كما تكون الحالة، باستخدام بطاقة الائتمان/الخصم، عدا إذا كانت البطاقة مفقودة، مسروقة، أو تم استخدامها للاحتيال. سيكون عبء الدليل على حامل البطاقة. نموذج الدفع الآخر المذكور في هذا البند سيتضمن أي وجميع الدفعات المتعلقة بالمصاريف المسموح بها من جراء استخدام البطاقة من قبل حامل البطاقة عند شريك تاجر والتي لم تسجل على إيصال دفع.

ب. أي نزاع/شكوى، عدا تلك المذكورة أعلاه سيحضرها حامل البطاقة إلى البنك خلال فترة 15 يوم من تاريخ حدوثها. جودة السلع والخدمات:

36. جودة السلع والخدمات:

أ. لن يكون البنك مسئولا بأي شكل عن السلع، ضمان السلع التي تم شراؤها أو الخدمات التي حصل عليها حامل البطاقة من الشركاء التجار بما فيه تأخر في التوصيل، عدم التوصيل، عدم استلام السلع أو استلام سلع تالفة من قبل حامل البطاقة. يجب أن يفهم بشكل واضح أن خدمة بطاقة الائتمان تحت الشروط والأحكام هي مجرد خدمة لحامل البطاقة لشراء السلع أو الحصول على خدمات ولا يتحمل البنك أي ضمان أو تمثيل عن جودة، تسليم، أداء، ملائمة، استخدام أو ما عداه للسلع و/أو الخدمات التي يحصل عليها حامل البطاقة من الشريك التاجر.

وأي نزاع أو مطالبة يجب أن يحلها حامل البطاقة مع الشريك التاجر. لن يكون البنك طرفا في أي نزاع بين حامل البطاقة والشريك التاجر.

ب. يوافق حامل البطاقة ويؤكد أن وجود مطالبة أو نزاع لن ينفى

مسئوليته لدفع جميع الرسوم ويوافق حامل البطاقة على دفع هذه الرسوم بغض النظر عن نزاع أو مطالبة.

سيتم تحديده من قبل البنك بشكل دوري. المبلغ الكلي الذي يمكن أن يكون مستحقا في أي فترة من الوقت ستحكمه الحدود التي يضعها البنك من وقت لآخر. ينصح من حامل البطاقة الاحتفاظ بسجل المعاملة من آلة السحب الآلي. سيتم فرض رسم معاملة على كل الرسوم وسيتم تحرير فاتورة بها لحامل البطاقة في الكشف التالي. رسم معاملة قدره 4% (خاضع إلى حد أدنى 1 د.ك) سيتم فرضه. رسم المعاملة يخضع للتغيير حسب خيار البنك من وقت لآخر مع إشعار مسبق إلى حامل البطاقة.

ت. لحامل البطاقة خدمة الحصول على النقود من خلال استخدام البطاقة في أجهزة السحب الآلي التي تقبل البطاقة. لتمكين هذا الاستخدام، سيتم إصدار الرقم السري (PIN) إلى حامل البطاقة. يوافق حامل البطاقة على التالي:

1. لن يقوم حامل البطاقة بالإفصاح عن الرقم السري وسيستخدم الحرص لمنع اكتشافه من قبل أي شخص.

2. سيكون حامل البطاقة مسؤولا مسؤولا كاملة تجاه البنك لكل المعاملات التي تتم مع الرقم السري/البطاقة بغض النظر عن إذا تمت بعلمه أو بدون علمه.

3. بإمكان البنك إصدار بطاقة بديلة مع رقم سري جديد لأي بطاقة مسروقة أو مفقودة أو رقما سريا جديد لبطاقة موجودة وفق هذه الشروط والأحكام أو أخرى يراها البنك مناسبة.

4. خاضع للبنود السابقة الفرعية، لن يحمل حامل البطاقة البنك أي مسؤولية مهما كانت في حالة الاستخدام غير المخول/الاحتيال عن طريق الرقم السري للبطاقة التي تقع في يد طرف ثالث أو معرفة الطرف الثالث للرقم السري.

ث. يقر حامل البطاقة أن خدمة سحب النقود يوفرها البنك حسب أفضل إمكانياته ولن يحمل البنك المسؤولية في أي شكل لأي عواقب في حالة عدم تمكنه من السحب من جهاز السحب الآلي بسبب عطل في جهاز السحب الآلي أو عدم كفاية النقود في الجهاز أو إغلاق موقع الجهاز أو ما شابه.

33. التأمين:

أ. لا يوفر البنك غطاء التأمين. الاستثناءات/الحدود تطبيق وفق السياسات التي تصدرها شركة التأمين. يقر حامل البطاقة تحديدا ان البنك لا يتحمل المسؤولية لأي غطاء تأمين يوفر، بغض النظر عما إذا كان القسط للتأمين يدفعه حامل البطاقة. يقر حامل البطاقة أن شركة التأمين المعنية ستكون مسؤولة بالكامل لكل الأمور/المطالبات المتعلقة بالتأمين ولن يحمل حامل البطاقة البنك أي مسؤولية لأي أمر ينشأ من أو يتعلق بغطاء التأمين، ذو صلة بالتقصير أو الإخلال في غطاء التأمين، استرداد أو دفع التعويض، المعالجة أو تسوية المطالبات أو ما كان، وجميع هذه الأمور سيتم الاتصال وحلها مباشرة مع شركة التأمين المعنية وباستثناء البنك ولن يدخل البنك في أي اتصال حول الموضوع. ولكن توجد استثناءات معينة لما سبق لبعض التأمين المعروض حيث قد يساعد البنك (بدون إلزام بذلك) في الإخبار عن وجمع مستندات المطالبة وسيتم الإعلام عن هذا الأمر وقت بيع غطاء التأمين.

ب. يقر حامل البطاقة أن غطاء التأمين الذي يتم توفيره سيكون متاحا لحامل البطاقة فقط حسب شروط سياسة التأمين المتصلة.

ب. خدمة بطاقة الائتمان الإضافية هي خدمة خاصة واستمرار البطاقة يعتمد على استمرار حامل البطاقة الرئيسي.

ت. خدمة بطاقة الائتمان الإضافية سيتم إنهاؤها في حالة إنهاء بطاقة حامل البطاقة الرئيسي. مسئولية حامل البطاقة الإضافية هي مشتركة مع حامل البطاقة الرئيسي.

38. حالات الإخلال:

أ. حدوث أي من الأحداث التالية سيعتبر (يشار إليها هنا "بحالات الإخلال") حالة إخلال، وحسب خيار البنك، سيكون للبنك الحق في إخطار حامل البطاقة أن جميع مبالغ الفائدة، التكاليف، الرسوم، والمصاريف ومبالغ أخرى متبقية أو تتعلق بالبطاقة هي واجبة الدفع عند الأهلان، وسيصبح المثل واجب الدفع، بدون أن يكون مغايراً لما في الشروط والأحكام هذه أو في أي اتفاقية أو أدوات أخرى. بالإضافة إلى ذلك، سيكون للبنك الحق في إغلاق الحساب في حالة الإخلال.

1. دفع المستحقات:

إذا حدث أي تأخير في دفع أي من المستحقات للبطاقة و/أو دفع أي مبالغ أخرى (بما فيه خطط خاصة للدفع مثل التسويات) أو أي جزء آخر من مستحق وواجب الدفع للبنك وفق هذه الشروط والأحكام.

2. أداء الاتفاقية:

في حالة الإخلال في أداء أي اتفاقية أخرى، شروط وأحكام من طرف حامل البطاقة تحت هذه الشروط والأحكام.

3. توفير معلومات مضللة:

إذا كانت أي معلومات تم إعطائها من قبل حامل البطاقة إلى البنك في استمارة الطلب ووجد أنها مضللة أو غير صحيحة من أي ناحية مادية.

4. الفشل في توفير معلومات/مستندات:

إذا فشل حامل البطاقة في توفير أي معلومات أو مستندات مطلوبة من قبل البنك.

5. الوفاة:

في حالة وفاة حامل البطاقة.

6. الإخلال بقروض/تسهيلات أخرى:

إذا قام حامل البطاقة بالإخلال في أداء أي من الشروط والأحكام لأي قروض/تسهيلات وفرها البنك أو أي بنك آخر، مؤسسات مالية، أي أشخاص آخرون إلى حامل البطاقة.

7. الإفلاس:

في حالة إفلاس حامل البطاقة أو تقديم طلب إشهار إفلاس أو إصدار أمر ضد حامل البطاقة لإعلان إفلاسه.

8. تغيير مادي سلبي مؤثر:

في حال حدوث أي تغيير مادي سلبي في الحالة المالية لحامل البطاقة أو أي حدث آخر، والذي في رأي البنك يؤثر بطريقة سلبية بمصالح البنك.

9. الدخول كطرف في نزاع مدني وجريمة:

إذا كان حامل البطاقة طرفاً في نزاع مدني أو جريمة أو إذا كانت الإجراءات من قبل أي هيئة، محكمة قضاء، أو كيان مهني أو اتحاد،

المشتريات بواسطة بطاقة الائتمان تظل ملك البنك، عندما ينطبق ذلك، حتى وقت دفع التكلفة بالكامل من قبل حامل البطاقة إلى البنك. يحتفظ البنك في أي وقت بحق مصادرة أو توجيه شريك تاجر أو أي طرف ثالث إلى مصادرة أي أو جميع المشتريات التي تمت على بطاقة الائتمان إذا أتت إلى حيازة، وصاية، أو سيطرة البنك، الشريك التاجر، أو أي طرف ثالث كما تنطبق الحالة.

ث. بدون الإخلال بما سبق، لن يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة فيما يتعلق بخسارة أو ضرر ينشأ بشكل رئيسي أو غير رئيسي من:

1. أي عيب في السلع أو الخدمات الموفرة
2. رفض أي شريك تاجر قبول بطاقة
3. عطل في أي جهاز كمبيوتر
4. إعطاء إرشادات المعاملة من شخص آخر غير حامل البطاقة
5. أي كشف تم من قبل أي شخص يطلب استرجاع البطاقة أو أي إجراء من قبل أي شخص ذات علاقة
6. إعطاء البطاقة من قبل حامل البطاقة إلى أي شخص عدا الموظفين المحددين للبنك في موقع البنك
7. ممارسة البنك لحقه في طلب والحصول على البطاقة قبل تاريخ الانتهاء على وجه البطاقة، وبغض النظر عما إذا كان الطلب قد تم من قبل البنك أو أي شخص أو جهاز كمبيوتر
8. ممارسة البنك لحقه في إنهاء أي بطاقة أو حساب البطاقة
9. أي إساءة إلى شخصية وسمعة الائتمان لحامل البطاقة والتي يقال أنها حدثت نتيجة استعادة البطاقة و/أو طلب استرجاعها أو الاستحواذ على جميع المشتريات التي تمت على بطاقة الائتمان أو رفض أي مقر خدمة/طلب بالبريد قبول البطاقة
10. أي خطأ أو تضليل أو حذف في أي تفاصيل التي أفصح عنها البنك أو أي من وكلائه أو ممثليه
11. رفض الدفع بسبب تجاوز حدود الائتمان، أو إدراك البنك أن حامل البطاقة يتجاوز حدوده
12. عدم قدرة حامل البطاقة على السحب من أي جهاز سحب آلي
13. عطل في أي اتصال أو أجهزة أخرى ينتج عنه عدم قدرة حامل البطاقة على الحصول على أي خدمات أو الدخول إلى أي خدمة
14. عيب في أي من الخدمات التي تتعلق بشركة التأمين أو كفاية غطاء التأمين

ج. في حالة طلب تسوية مستحقات لحامل البطاقة من قبل البنك أو أي شخص يعمل بالنيابة عن البنك، يقر حامل البطاقة أن هذا الطلب ليس تشهيراً أو إساءة إلى سمعة أو شخصية حامل البطاقة من أي ناحية، ويعفي حامل البطاقة البنك وجميع موظفيه ومسئوليه من أي مسؤولية تتعلق بذلك.

37. بطاقات إضافية:

أ. فيما يتعلق بحسابات أخرى مشتركة أو متعددة، حامل أي بطاقة ائتمان إضافية على الحساب وحامل البطاقة الفرد الذي خول إصدارها هما محكومان بالشروط والأحكام وبالرغم من أن حامل البطاقة هو مسئول بشكل رئيسي، فهو يشترك في المسؤولية لكل الرسوم التي تأتي من جراء حامل البطاقة الإضافية.

ت. يعلن حامل البطاقة أن المعلومات التي قام بتوفيرها إلى البنك هي صحيحة.

ث. يقر حامل البطاقة أن بنك الكويت المركزي و أي وكالة مخولة يمكن لها معالجة المعلومات المذكورة أعلاه التي أفصح عنها البنك في الطريقة التي تراها مناسبة، وأن بنك الكويت المركزي و أي وكالة مخولة قد توفر المعلومات المعالجة أو المنتجات التي قاموا بتحضيرها إلى البنوك/المؤسسات المالية ومقدمي الائتمان الآخرون أو المستخدمين المسجلين، كما يحدده بنك الكويت المركزي.

ج. بدون الإخلال بأي محتويات هنا، يقر حامل البطاقة بموافقته على تحويل والإفصاح عن أي معلومات تتعلق به إلى وبين فروع البنك، الشركات الزميلة، مكاتب التمثيل، الشركاء، الوكلاء، والأطراف الثالثة التي يختارها البنك أينما كان موقعها، للاستخدام السري (بما فيه العلاقة بتوفير أي خدمات أخرى/تسهيلات توفرها مجمعة الشركات، لمعالجة المعلومات والأغراض الإحصائية وتحليل المخاطر)، يمكن للبنك وأي من فروع البنك، الشركات الزميلة، مكاتب التمثيل، الشركاء، الوكلاء، والأطراف الثالثة التحويل والإفصاح عن المعلومات كما هو مطلوب من قبل أي قانون، محكمة، منظم، أو عملية قانونية أو لأي غرض آخر كما يحدده البنك، يقر ويوافق حامل البطاقة على أنه يخول البنك و/أو أي شركات/كيانات/شركات زميلة/شركاء ووكلائهم عرض و/أو بيع إلى حامل البطاقة أي من المنتجات أو الخدمات التي يوفرها البنك و/جميع/أو أي من الشركات/الكيانات/الشركات الزميلة/الشركاء.

ح. يتعهد حامل البطاقة أنه سيبقي البنك على علم ويخول البنك بتحديث أي تغيير في البريد الإلكتروني لحامل البطاقة، رقم الهاتف، رقم الهاتف النقال، والعنوان والذي يعلمه البنك أو المتوافر مع البنك و/أي من الشركات الزميلة والتابعة و/أو جميع الشركات/الكيانات/الشركات الزميلة ويخول البنك باتصال بي/نحن بواسطة البريد، الفاكس، الهاتف، البريد الإلكتروني، والرسائل القصيرة.

40. هذه الشروط والأحكام تحكمها فيما يتعلق بكل الأمور التي لم يتم التوفير هنا وسيتم تفسيرها وفق الممارسات والقوانين المطبقة من قبل البنك وفي دولة الكويت وشروط وأحكام فيزا انترناشيونال وماستركارد انترناشيونال. ستختص المحاكم الكويتية بحل أي نزاع ينشأ بين الأطراف.

41. إذا فشل حامل البطاقة في تسوية الرصيد المستحق خلال 60 يوما من التاريخ المحدد، وبشرط موافقة البنك على تأجيل التاريخ المحدد، سيتم تجميد البطاقة ولن يتم تشغيلها إلا بعد دفع كامل المبلغ المستحق. إذا تجاوزت مدة التأخير 90 يوم، سيتم تجميد البطاقة ويتم تشغيلها فقط بعد 6 شهور من دفع كامل المبلغ المستحق، في حالة تكرار الإخلال بالدفع، سيتم تجديد البطاقة فقط بعد سنة واحدة من دفع كامل المبلغ المستحق. في حالة التكرار للمرة الثالثة، سيتم إلغاء البطاقة ولن يتم تجديدها مرة أخرى.

42. سيتم إصدار الفواتير شهريا في اليوم المحدد في رسالة الاستلام.

43. يقر حامل البطاقة أنه قد قام بقراءة الشروط والأحكام بعناية، وأنه كان لديه الوقت الكافي لمراجعة الشروط قانونيا، وأنه قد أعطي الحق الكامل في رفض أو قبول هذه الشروط والأحكام، والتي إذا قبلت، تعبر عن الفائدة والموافقة الثنائية لحامل البطاقة والبنك.

لأي تصرف غير قانوني أو خرق/مخالفة لقانون أو تشريعات أو قواعد سلوك، الخ، ضد حامل البطاقة.

10. إذا وجد أي ظرف آخر والذي في رأي البنك يعرض مصالح البنك للخطر.

ب. في حالة ارتكاب حامل البطاقة لأي فعل إخلال و/أو حدوث حدث إخلال كما ذكر مسبقا، بدون التعارض مع أي شيء ذكر هنا، أو في أي اتفاقية أو مستند أو أداة بين حامل البطاقة والبنك، سيكون للبنك الحق في، من ضمن أشياء أخرى:

1. الطلب من حامل البطاقة دفع الرصيد المستحق على البطاقة مع الفائدة وجميع المبالغ التي يجب على حامل البطاقة دفعها إلى البنك تحت هذه الشروط والأحكام و/أو أي اتفاقية أخرى أو مستندات أو أدوات بين حامل البطاقة والبنك.

2. ممارسة حق البنك في حبس ومقاصة جميع المبالغ والحسابات باسم حامل البطاقة في البنك.

3. بدون الإخلال بما سبق، سيكون للبنك الحق في القيام بإجراءات ضد حامل البطاقة بمنحى عن أي حبس ومقاصة للاستعادة المستحقات من حامل البطاقة.

4. إذا كانت هناك أي مستحقات يجب أن يدفعها حامل البطاقة إلى البنك تظل مستحقة وواجبة الدفع لمدة سبعة (7) شهور متتالية أو أكثر، سيتم الإبلاغ عن حامل البطاقة "كمختلف متعمد" مع بنك الكويت المركزي أو أي جهة أخرى.

39. الكشف والإفصاح:

أ. يقر حامل البطاقة أن المعلومات عن استخدام تسهيلات البطاقة من قبل حاملي البطاقات يتم تداولها بين البنوك والكيانات المالية التي توفر تسهيلات الائتمان. قد يبلغ البنك إلى بنوك أخرى أو كيانات مالية أخرى أي قصور في الحساب أو سحب من تسهيل الائتمان لحامل البطاقة. بناء على التقارير السلبية (تتعلق بمتانة المركز المالي لحامل البطاقة أو أفراد أسرته) التي يتلقاها البنك، يمكن للبنك، بعد إرسال إشعار خطي، إلغاء البطاقة ويكون الرصيد المستحق بالكامل في حساب البطاقة وأي رسوم أخرى نتيجة استخدام البطاقة، حتى إن لم يتم الاحتساب من الحساب، سيكون واجب الدفع فورا من قبل حامل البطاقة. لن يكون البنك ملزما بالإفصاح إلى حامل البطاقة اسم البنك أو الكيان المالي الذي استلم منه أو أفصح إليه أي معلومات.

ب. باستثناء ما سبق، يقر ويوافق حامل البطاقة كشرط مسبق يتعلق بمنح التسهيلات تحت الشروط والأحكام إلى حامل البطاقة، أن البنك يتطلب موافقة حامل البطاقة للإفصاح عن معلومات تتعلق بحامل البطاقة، التسهيل الائتماني المستخدم/الذي سيستخدم، من قبل حامل البطاقة، الالتزامات التي ستؤكد/يتم تأكيدها من قبل حامل البطاقة فيما يتعلق، وأي إخلال، إذا تم ارتكابه، من قبل حامل البطاقة، ووفقا لذلك، يقر ويوافق حامل البطاقة على أن يقوم البنك بالإفصاح عن جميع أو أي معلومات تتعلق بحامل البطاقة، التسهيل الائتماني المستخدم/الذي سيستخدم، من قبل حامل البطاقة، الالتزامات التي ستؤكد/يتم تأكيدها من قبل حامل البطاقة فيما يتعلق، وأي إخلال، إذا تم ارتكابه، من قبل حامل البطاقة كما يراه البنك مناسبا وضروريا، بالإفصاح إلى بنك الكويت المركزي و/أي وكالة أخرى مخولة بهذا من قبل بنك الكويت المركزي.

برنامج بطاقة البلاتينيوم:

1. يسمح برنامج البلاتينيوم («البرنامج») لبنك برقان («البنك») لحاملي بطاقة البلاتينيوم المؤهلين («حاملي البطاقة») بالاستفادة من المزايا التالية:

المزايا	تفاصيل المزايا	يوفر من قبل
استرداد المبلغ	استرداد المبلغ إلى 1.5% على كل المشتريات باستخدام بطاقة الفيزا البلاتينيوم المتجددة (خاضع للشروط والأحكام)	بنك برقان
خصومات التجار	خصومات خاصة لدى التجار المحليين عند التسوق، المطاعم، الترفيه وتجار آخرون	بنك برقان
بطاقات إضافية مجانية	2 بطاقة مجانية إضافية للسنة الأولى	بنك برقان
أولوية لدى مركز خدمة العملاء	أولوية في الدور لدى مركز خدمة العملاء	بنك برقان
تأمين السفر	جميع حاملي بطاقة بنك برقان الائتمانية بين 18 سنة و69 سنة وأزواجهم وأطفالهم يمكن لهم الاستفادة من هذه التغطية، لمدة قصوى 90 يوم، خارج الكويت، إذا كان 75% على الأقل من تذاكر السفر قد تم شرائها بواسطة بطاقة بنك برقان الائتمانية	بنك برقان
المحفظة المؤمنة	التغطية لـ: <ul style="list-style-type: none"> الاحتيايل بواسطة بطاقة الائتمان المفاتيح والأوراق السرقية إساءة استخدام بطاقة SIM 	بنك برقان
مزايا أخرى للعملاء الحاليين	<ul style="list-style-type: none"> رفع الفئة مقابل 50% من الرسوم السنوية استبدال البطاقة المفقودة - 15 د.ك استبدال البطاقة التالفة - مجاناً 	بنك برقان

الخدمة	الوصف	توفر من قبل	الرسوم
الإبلاغ عن البطاقة المفقودة والمسروقة	قبول وإرسال تقرير لبطاقة مفقودة أو مسروقة بالنيابة عن مصدر آخر	خدمات مركز خدمة العملاء للفيزا	35\$
استفسارات حامل البطاقة	الاستجابة لسؤال حامل البطاقة من أي مكان في العالم	خدمات مركز خدمة العملاء للفيزا	7.50\$
استبدال البطاقة في الحالات الطارئة	إصدار وتسليم بطاقة جديدة لحامل البطاقة في حالة طارئة لضياع أو سرقة البطاقة	خدمات مركز خدمة العملاء للفيزا	250\$
صرف مبالغ نقدية في الحالات الطارئة	التفويض والترتيب لتسليم مبلغ نقدي لحامل البطاقة في حالة طارئة لضياع أو سرقة البطاقة	خدمات مركز خدمة العملاء للفيزا	175\$
المساعدة الطبية والقانونية	توفير المساعدة الطبية أو القانونية لحامل البطاقة	موردين آخرون - ICLP دبي	جزء من رسوم BIN (لا يوجد رسم لكل عضو)
حماية المشتريات	يوفر لحامل البطاقة ضمان حماية المشتريات	موردين آخرون - ICLP دبي	جزء من رسوم BIN (لا يوجد رسم لكل عضو)
تمديد الكفالة	يوفر لحامل البطاقة ضمان كفالة ممددة	موردين آخرون - ICLP دبي	جزء من رسوم BIN (لا يوجد رسم لكل عضو)

2. الأهلية:

البرنامج مفتوح لحاملي البلاتينوم كما يحدد البنك من وقت لآخر والتي بطاقتهم غير محجوزة وفي مركز جيد حسب تعريف البنك.

3. الاشتراك:

أ. المشاركة في البرنامج تلقائية لجميع حاملي بطاقة البلاتينوم المؤهلين.

ب. يمكن لحامل البطاقة الخروج من البرنامج بإرسال طلب خطي إلى البنك.

ت. قد يضع البنك رسوما على البرنامج وفق تقديره المطلق، والذي قد يختلف من وقت لآخر.

ث. تاريخ الاشتراك: يعني تاريخ التوقيع على هذه الوثيقة.

ج. سنة الاشتراك: تعني أي "مدة ذات 12 شهر" تبدأ من تاريخ الاشتراك.

4. شروط وأحكام استرداد المبالغ النقدية:

برنامج استرداد المبالغ النقدية لبنك بركان ("البرنامج") يسمح لحاملي البطاقة المؤهلين ("حامل البطاقة") بتراكم استرداد المبالغ النقدية ("استرداد المبالغ النقدية") على المعاملات المؤهلة التي تستحق على بطاقة البلاتينوم الائتمانية ("البطاقة") خلال الشهر الذي تصدر عنه الفاتورة. استرداد المبالغ النقدية المترجمة على البطاقات يمكن أن يتم فقط بالاسترداد على الحساب الرئيسي أو الإضافي لحامل بطاقة البلاتينوم. يعرف استرداد المبالغ النقدية بالمبلغ المترجم الذي يستحق على المعاملات المؤهلة بالمعدلات التي يقرها البنك من وقت لآخر وفق تقديره المطلق والذي قد يقيد بالجانب الدائن في الحساب الرئيسي لحامل البطاقة بناء على طلب حامل البطاقة الرئيسي. المعاملات المؤهلة تعرف بأنها المعاملات التجارية و/أو معاملات أخرى تجري عند نقاط البيع التي يحددها البنك بأنها مؤهلة من وقت لآخر. المعاملات المؤهلة فقط المقيدة في الحساب الرئيسي أو الإضافي لحامل بطاقة البلاتينوم هي التي تعتبر مؤهلة لبرنامج استرداد المبالغ النقدية. يتراكم استرداد المبالغ النقدية كما في تاريخ إصدار البطاقة. المبلغ المحرر في الفاتورة للمعاملات المؤهلة سيتم أخذه بعين الاعتبار للاحتساب استرداد المبالغ النقدية. شهر إصدار الفاتورة يعرف بأنه المدة المصرحة لحساب البطاقة الرئيسي والمبلغ على الفاتورة هو مبلغ المعاملة المؤهلة كما يظهر في كشف الحساب.

أ. تفاصيل استرداد المبالغ النقدية:

1. سيتم متابعة إنفاق العميل بواسطة بطاقة الائتمان على أساس شهري ويقيد استرداد المبلغ النقدي في حساب بطاقة العميل بتاريخ شهري.

2. صافي المستحقات سيقبل بتقييم استرداد المبالغ النقدية كأساس شهري.

3. يتم احتساب 4% رسم سحب نقدي إذا قام العميل بسحب المبلغ المسترد.

4. لن يتم قيد المبالغ المستردة بعد تخطي العميل لحدود 25,000 دك.

5. لن يتم احتساب السحوبات النقدية في استرداد المبالغ النقدية (فقط نقاط البيع والمعاملات عبر الإنترنت).

6. أي دفعات للعميل وقيد المبالغ المستردة سيستخدم معا لتسوية المبالغ القائمة على البطاقة في تاريخ الاستحقاق. الرجاء وضع قيد معاملة المبالغ المستردة "كدفعة".

7. قيد المبالغ المستردة للشهر الأول يجب أن تعطي فقط عند قيد الشهر الثاني ويخضع ذلك للالتزام العميل بدفعة الشهر الأول. لبطاقات الخصم، الالتزام بالدفعة يعني القيام بالدفع كاملاً، وللبطاقات المتجددة يعني ذلك القيام بالدفع للحد الأدنى المستحق.

8. يجب أن تستثني هذه الخاصية المعاملات المستردة لغرض احتساب المبلغ المؤهل لاسترداد المبالغ النقدية.

9. سيتم متابعة النفقات بناء على تاريخ إصدار البطاقة في النظام وسنة تقويمية واحدة بعد ذلك. إذا تم إصدار بطاقتك في 1 يوليو، سيتم متابعة الإنفاق حتى 30 يونيو في السنة التالية.

10. بالإضافة إلى عدم توافر استرداد المبالغ النقدية على السحوبات النقدية، يجب أن لا يكون متوافراً لأي رسوم/خصم/فائدة/جزء على البطاقة والمعاملة التي تتم فقط عبر نقاط البيع/المعاملات عبر الإنترنت/ محلات التجار.

ب. دليل استرداد المبالغ النقدية:

1. يستحق حامل البطاقة المبالغ المستردة بنسبة المعاملات المؤهلة كما ذكر في الجدول أدناه أو كما يحدده البنك من وقت لآخر.

المعاملات المؤهلة	نسبة الاسترداد
250 – 10,000 دك	1.00%
10,001 – 25,000 دك	1.50%

2. المبالغ النقدية المستردة التي يستحقها حامل إضافي ستتراكم في حساب حامل البطاقة الرئيسية.

3. جميع المشتريات الفردية التي تصدر الفاتورة إلى حساب البطاقة تحت هذا البرنامج ستعتبر معاملات مؤهلة وتكون مؤهلة للحصول على المبالغ المستردة. ولن يتضمن هذا المعاملات التالية:

- تحويلات الرصيد
- مبلغ نقدي مقدم
- شيكات بطاقة الائتمان
- رسوم التمويل
- كل الرسوم المخصومة على البطاقة من قبل البنك
- المعاملات التي ردها التجار
- أي معاملات أخرى محددة من البنك من وقت لآخر

4. لن يستحق حامل البطاقة أي مبالغ مستردة لأي مشتريات فردية حصلت قبل تاريخ الاشتراك له.

5. لا يمكن تحويل استرداد المبالغ النقدية عن طريق عملية قانونية أو خلاف ذلك إلى أي فرد أو شخصية. المبالغ النقدية المستردة هي مستحقات تدفع فقط وفق تقدير البنك وليس رصيد حساب متعلق أو رصيدها يمكن تحويله إلى أي فرد أو شخصية.

9. رفع الفئة للعملاء الحاليين بـ 50% من الرسم السنوي: رفع الفئة لبطاقة البلاطونوم من البطاقة الذهبية - 50 د.ك إذا مضت أكثر من 6 شهور منذ تاريخ التجديد، 30 د.ك إذا كان أقل من 6 شهور من تاريخ التجديد.
 10. معلومات عامة:
 - أ. الاحتيايل أو/و إساءة الاستخدام الذي يتعلق باستحقاق واسترداد المبالغ النقدية في البرنامج أو أي خصائص أخرى قد يؤدي إلى سقوط الحق عن استرداد المبالغ النقدية، إلغاء الخصائص الأخرى بالإضافة إلى إنهاء وإلغاء البطاقة.
 - ب. يحتفظ البنك بالحق في إلغاء، تعليق، تغيير، أو تبديل المبالغ النقدية المستردة أو شروط استرداد المبالغ النقدية أو أي خصائص أخرى لبرنامج البلاطونوم في أي وقت بدون إعلام حامل البطاقة.
 - ت. يكمل البرنامج، ولا يعدل بأي طريقة اتفاقية بطاقة الائتمان بين البنك وحامل البطاقة، وأي شرط مذكور وغير محدد هنا سيتم تفسيره وفق الاتفاقية بين حامل البطاقة الرئيسي والبنك (اتفاقية بطاقة الائتمان). باستثناء ما ذكر هنا، في حالة وجود تناقض بين هذه الشروط والأحكام و اتفاقية بطاقة الائتمان، ستسري شروط اتفاقية بطاقة الائتمان.
 - ث. سيكون البنك قد تصرف عن حسن نية في إجابة أي إرشاد شفوي أو إلكتروني من قبل حامل البطاقة فيما يتعلق ببرنامج البلاطونوم وتحقيق أي طلب استرداد أو أي خصائص أخرى للبلاطونوم. لا يحق لحامل البطاقة طلب أو ادعاء أي حالة فقدان، ضرر، مسؤولية، تكلفة، الخ والتي سببها بطريقة مباشرة أو غير مباشرة إلى أي تصرف بحسن نية من قبل البنك ويبرئ حامل البطاقة البنك من أي ضرر متعلق.
 - ج. من المفهوم ومعلن من قبل العميل أن هذه الوثيقة لا تشكل اتفاقية ملزمة بين حامل البطاقة والبنك ولبنك الحق في إلغاء كلي أو جزئي لهذا العرض وفق تقديره المطلق بدون أي حق يدعيه لحامل البطاقة.
 6. المبالغ النقدية المستردة المتراكمة لها قيمة مالية عند الاسترداد. يمكن استردادها فقط كقيد دائن في حساب البطاقة الرئيسية. عند الاسترداد، القيمة المعادلة ستظهر كدائن لحساب حامل البطاقة في الطريقة ذاتها لأي إعادة دفع.
 7. سيقوم البنك بإعلام حامل البطاقة الرئيسي في كشف البطاقة الشهري عن المبالغ النقدية المتراكمة. يمكن لحامل البطاقة الرئيسي أن يسترد المبالغ النقدية فقط بعد أن تظهر كصيد متراكم في كشف البطاقة.
 8. في حالة إغلاق حساب البطاقة الرئيسية من قبل حامل البطاقة الرئيسي، يمكن استرداد المبالغ النقدية المتراكمة على بطاقته خلال 30 يوم من الإغلاق. خاضع لطلب المثل خطيا، وإلا سينقضي الوقت تلقائيا ويسقط الحق. في حالة إلغاء البطاقة لأي سبب آخر، سيسقط الحق لكل المبالغ النقدية المتراكمة. إذا تم حجز البطاقة أو تعليقها لأي سبب كان، سيسقط الحق عن المبالغ النقدية المستردة ولكن قد يتم إعادة لها إلى حالتها وفق تقدير البنك.
 9. قرار البنك في احتساب، انقضاء الوقت، الإلغاء، التنازل عن الحق، القيد الدائن، الخصم، وإعادة الحالة للمبالغ النقدية المستردة سيكون نهائيا وملزما لحامل البطاقة.
 - ت. الاسترداد وسقوط الحق:
 1. يجب أن لا تكون البطاقة متأخرة في السداد، معلقة، محجوزة، ملغاة، أو تم إنهاؤها من قبل البنك في وقت الحصول على طلب استرداد المبالغ النقدية. في أي من الحالات أعلاه، للبنك أن يقدر ما إذا كانت المبالغ النقدية المستردة سيتم تحصيلها أو سقوط الحق عنها.
 2. عند الاسترداد، سيتم خصم المبالغ النقدية المستردة تلقائيا من تلك المتراكمة في حساب حامل البطاقة.
 3. يجب استرداد المبالغ النقدية من قبل حامل البطاقة خلال 30 يوم من استحقاقها. إذا لم يتم استردادها خلال هذه المدة، أو أي مدة أخرى يحددها البنك، سيسقط الحق عن المبالغ النقدية وستخصم من رصيد المبالغ النقدية المستردة في الكشف.
 4. لا يمكن استبدال المبالغ النقدية المستردة لجوائز أخرى، أو استردادها، أو تغييرها، أو تحويلها تحت أي ظرف كان، ولا يمكن إعادة وضعها إلى المبالغ النقدية المتراكمة.
 5. خصومات التجار: يتم إخبار موظفي مركز خدمة العملاء عن آخر الأحداث في قائمة التجار ومعدلات الخصم للتعامل مع أسئلة العملاء.
 6. بطاقات إضافية مجانية للسنة الأولى مع إرشادات واضحة أن الإصدار سيكون مجانيا للسنة الأولى فقط.
 7. كل الإصدارات الأولى للبطاقات الإضافية ستكون معفاة من الرسم السنوي (التحقق عن طريق تاريخ إصدار البطاقة الرئيسية)، وجميع إعادة الإصدار سيتم تطبيق الرسم السنوي العادي عليها.
 8. تأمين السفر والمحفظة المؤمنة: اتفاقية مستوى الخدمة مع الخليج للتأمين والإجراءات لأسئلة العملاء ومعالجة الطلبات.
- الاسم:
-
- التوقيع:
-
- التاريخ: / /

جدول الرسوم

الرسوم المتحصلة	بطاقات الائتمان
30/- د.ك. اشتراك للعام الاول	إصدار كلاسيك - فيزا/ ماستر/ مزدوجة
60/- د.ك. اشتراك للعام الاول	إصدار بريميير - فيزا/ ماستر/ مزدوجة
100/- د.ك سنويا	رسوم إصدار بطاقة بلاتينيوم
50/- د.ك في حال سداد العميل الرسوم السنوية على البطاقة الذهبية أكثر من 6 شهور من تاريخ التجديد. 30/- د.ك في حال سداد العميل الرسوم السنوية على البطاقة الذهبية أقل من 6 شهور من تاريخ التجديد.	رسوم ترفيع من بطاقة ذهبية إلى بطاقة بلاتينيوم
مجانا للسنة الأولى (بحد أقصى بطاقتين على الحساب)	إصدار بطاقة بلاتينيوم ملحقه
	تجديد البطاقات
20/- د.ك.	كلاسيك
30/- د.ك.	بريميير
100/- د.ك سنويا.	بلاتينيوم
10/- د.ك.	بطاقة بلاتينيوم الملحقه
	إصدار بطاقات بدل (فاقد)
30/- د.ك.	كلاسيك
60/- د.ك.	بريميير
5/- د.ك. عبر الفرع	إصدار بطاقة بدل تالف / فاقد / سرقة
15/- د.ك. للبطاقة الواحدة	إصدار بلاتينيوم بدل فاقد
مجانا	إصدار بلاتينيوم بدل تالف
15/- د.ك. للبطاقة الواحدة يضاف رسوم إرسال البطاقة بالبريد السريع	رسوم استبدال بطاقة بلاتينيوم في حالة الطوارئ (خارج دولة الكويت في حال الاتصال عن طريق الخدمة الهاتفية لبنك برقان)
250 دولار أمريكي للمطالبة الواحدة	رسوم استبدال بطاقة بلاتينيوم في حالة الطوارئ (خارج دولة الكويت - من خلال الرقم المجاني المخصص من قبل فيزا في ذلك البلد)
5/- د.ك.	إصدار بطاقة إئتمان حساب المزاية بدل فاقد/بدل تالف
3/- د.ك. عبر مركز خدمة العملاء	إصدار بطاقات بدل (تالف) عن طريق مركز خدمة العملاء
5/- د.ك.	إصدار رقم سري جديد
مجانا	إصدار رقم سري جديد لبطاقة بلاتينيوم
لكل صفحة 0/250 د.ك	كشف حساب فيزا/ماستر عبر مركز خدمة العملاء
3/- د.ك.	طباعة فواتير الفيزا (إصدار فواتير الفيزا تستخرج فواتير تجارية طبق الأصل بناء على طلب العميل)