

أمن  
معلوماتك الشخصية

safeguard  
your personal information

## Dear customer

There are reports of fraudsters using phone calls, internet and SMS messages, appearing to be from Burgan Bank, to lure customers into giving away sensitive data.

The sender usually asks for information such as your account number, civil ID number, user ID, password, ATM pin number etc. making any of the following claims:

- You have won a prize/cash
- Your account has been deactivated
- Need to update your personal information

As you know, Burgan Bank never requests sensitive information from clients over the phone, internet or through SMS messages. In the event the phishing message is received via e-mail, please forward this to reportabuse@burgan.com. Also, please report such incidents to us by calling 180 40 80.

## Important security tips

- Be discreet in handling your password, PIN number and other personal information
- Do not answer calls, reply to e-mails or SMS messages asking for sensitive data and delete them immediately
- Be careful about what you download and open
- Install a personal firewall in your PC
- Regularly scan your PC and update your antivirus

## عزيزي العميل

هناك تقارير عن وجود قرصنة ينتشرون عبر الاتصالات الهاتفية والانترنت والرسائل القصيرة، ويقدمون أنفسهم على أنهم من بنك برقان وذلك بهدف إقناع العملاء بإعطائهم معلومات حساسة عن حساباتهم.

وعادة ما يسأل هؤلاء القرصنة عن معلومات مثل رقم حسابك ورقمك المدني والإسم المستخدم لحسابك والرقم السري لحسابك أو لبطاقة السحب الآلي وغير ذلك. مبررين ذلك بأحد الحجج التالية:

- الفوز بجائزة أو مبلغ مالي
- تم تجميد حسابك
- تحتاج إلى تجديد بياناتك الشخصية

وكما تعلمون، فإن بنك برقان لا يطلب أبداً منكم معلومات أو بيانات حساسة أو خاصة على الهاتف أو عبر الانترنت أو عن طريق الرسائل القصيرة. في حال حصولكم على رسالة قرصنة عبر البريد الإلكتروني، الرجاء تحويلها إلى reportabuse@burgan.com كما ننصح بإخبار البنك فوراً عن هذه الحالات حين حدوثها، وذلك عبر الإتصال على رقم 180 40 80.

## نقاط هامة للحماية

- كن حريصاً على رقمك السري وغيرها من الأرقام والأسماء ورموز الدخول إلى الخدمة
- لا ترد على أي مكالمة أو بريد الكتروني أو رسائل قصيرة تطلب بيانات او معلومات حساسة، وقم بمسحها فوراً
- كن حريصاً في كل ما تقوم بتنزيله على الانترنت وفتحه
- قم بإضافة برامج حماية من القرصنة على كمبيوترك
- قم بعملية مسح دورية لجهازك للكشف عن أية فيروسات وجدد برنامج الحماية عندك

follow us on:



Burgan Bank Official page



@burganbankgroup



www.youtube.com/burganbankchannel

تابعونا على:

For more information call 1804080, or visit www.burgan.com

لمزيد من المعلومات اتصل على 1804080, أو تفضل بزيارة موقعنا www.burgan.com